

入場時について

- 集合はB1Fのスケート場入口前ではなく、1Fロビーにてお願いいたします。
(※B1Fでのご集合は他のお客様のご迷惑になります。)
集合後、代表者様のみB1Fに降りてきてもらい人数の最終確認と利用料金の確定を行います。
利用料金のお支払いは3Fにてお願いいたします。(3Fが休館日の場合はB1Fにて対応いたします。)
原則、利用料金支払い後に1F団体専用入場口より一斉入場になります。
- 各種手帳をお持ちの方は、入場料を無料といたします(滑走に必要な貸靴代は別途必要)
その介助者としての付添入場者も同じく無料といたしますが、原則 1人に限ります。
(各種手帳をお持ちの方同様、滑走に必要な貸靴代は別途必要)
入場人数確認もしくはお支払いの際に、お持ちの各種手帳をご提示ください。
その他詳しくはスタッフまでお尋ねください。
- 幼児のお子様は滑走の際は保護者の同伴滑走が必要です(保護者1人につき幼児2人まで)
- 再入場希望の方は受付スタッフにお申し出ください。
- 酒気帯びと認められる方の入場やアルコール類の持ち込みはお断りしております。
- 利用者の円滑な利用を妨げる方および、当施設が不相当と認める方の入場はお断りいたします。
- 原則、各種チケットの返金はいたしません(※但し、購入間違いの場合などはご返金いたします)

滑走時について

- スケート靴以外で氷上へ入場することはできません。
(※スピードスケート靴はトーガードを付けてください、スラップスケート靴は利用できません)
- 氷上で物を投げたり、捨てたりしないでください。
- 滑走の際は、必ず指先まですべて隠れる手袋を着用してください。
(手袋のレンタルはございません、手袋は貸靴コーナーで購入できます)
- 氷上では大きく左回りで滑走し、逆走や横断・縦断はお止めください。
その他、下記のような滑走はご遠慮ください。
スピードを出しての滑走、ジグザグ滑走、急な方向転換や停止、人と人の間をぬっての滑走、
人の前を横切るような滑走、複数人での縦並び滑走、複数人での横並び滑走、集団滑走、
両手が塞がるような滑走、かけ足、ふざけあい、追いかっこなど
- 専門的な技術の練習はご遠慮ください。
- 氷を故意にキズつける行為はお止めください。
- 氷上で座り込んだり、寝ころんだりしないでください。
- 氷上での水分補給はできません。(観客席、リンクサイドのベンチなどをお願いいたします。)
- 氷上での写真撮影、動画撮影はお控えください。
- 団体指導時はリンクの一部を仕切りますが、スケート教室開催時等も仕切る場合がございます。
- 氷上への入場・退場の際は、周囲に注意しながらゆっくりと安全にお願いします。

その他注意点

- 館内(敷地内)での喫煙はできません。
- 設備や備品を汚損・紛失した場合は実費を請求いたします(例、ロッカーのカギ交換代金2500円)
- フェンスの上に物を置かないでください。また腰を掛けたり、乗り越えたりしないでください。
- 整氷作業中はフェンスから身を乗り出したり、手や顔を出したり、
お客様ご自身でフェンスの扉を開閉しないでください。
- お荷物はお客様でご管理ください(お荷物のお預かりなどは行なっておりません)
- ケガや事故などの際に応急手当は行いますが、責任は負いかねます。
※救急要請が必要な場合や体調が優れない場合などは早急にスタッフまでお申し出ください。
- 館内では営利目的、金銭の授受が伴うサービス等はできません。
- その他、スタッフが危険・不相当と判断した場合はスタッフの指示に従ってください。
- 大阪市からの指導により、安全性および公平性を保つため、
お客様からの頂き物はいかなる場合も授受をお断りしております。
- 地下1階での拾得物(忘れ物など)は、原則 3ヶ月間 は地下1階で保管しております。
上記の期限後につきましては、当方で処分させていただきます。