

FSF2026 II よくあるご質問

～ 申し込み・受付・その他 ～

Q.何人まで申し込みめますか？

A.1STORES アカウントにつき、4名までお申し込みいただけます。

Q.申し込みした時よりも行きたい人数が○人増えてしまったが、どうしたら良いですか？

A.STORES サイトの仕様上、予約人数の変更はキャンセルしていただく必要があります。
その為、1度キャンセルしていただき、人数を変更して再度お申し込みいただくか、
別アカウントで別途お申し込みいただく必要があります。

Q.キャンセルはできますか？

A.可能です。

キャンセル方法については STORES 予約完了メールをご確認下さい。

7日前までのキャンセルについては、全額返金となります。

6日前から当日のキャンセルに関しては、ご返金出来かねますのでご了承ください。

Q.キャンセル待ちは出来ますか？

A.可能です。

予約ページの日時選択画面にあるキャンセル待ち登録ボタンを押していただき、
氏名・メールアドレスを登録するとキャンセル待ちとなります。

空きが出た際に、キャンセル待ちをお申し込み方全員へ一斉メールで通知されます。

Q.何かメールが来たがどうしたら良いですか？

A.予約受付期間終了後（8月16日～）、

お申し込みいただいた全ての方へ『fsf2026@sun-eco.co.jp』より、

受付番号・各公演に必要な情報が記載されたご案内メールを送付いたします。

ご案内メールは削除せずに当日まで大切に保管ください。

また、ご案内メール送信後は、公式 X『[@naniwasc_meiji](https://twitter.com/naniwasc_meiji)』にて送信報告のポストをいたしますので、メールが来ていない方は STORES での予約番号を記載の上、
『fsf2026@sun-eco.co.jp』までご連絡をお願いいたします。

Q.当日の受付・入場は何時からですか？

A.受付は『スポーツセンター1階』にて11時開始予定となります。

受付の際は、事前にご案内している『受付番号が確認できるメール画面』をご提示ください。

受付がお済みの方には各公演に対応したリストバンドをお渡ししますので、公演開始まで無くさないように大切に保管ください。

また、入場時間・場所は公演毎に異なります。

FSF2026 II よくあるご質問

Q. キャリーケースなどの大きい荷物を預けることはできますか？

A. 当日荷物預かり所を設置しますので無料でお預かりいたします。

スペースに限りがございますのでお一人様一つまでになります。

また貴重品は預かることはできませんので、スケート場内にごございます 100 円リターン式ロッカーをご利用ください。

Q. イベント中に写真・動画撮影は可能ですか？

A. 可能です。

撮影したデータは個人の閲覧のみとし SNS などへの掲載・拡散はご遠慮ください。

また、撮影時は他のお客様のご迷惑にならないようご配慮いただき、フラッシュ撮影、

三脚の利用、その他視界を妨げるような行為はご遠慮ください。

Q. 投げ込みは可能ですか？

A. 会場指定のお花のみ投げ込み可能です。

当日販売を予定しております。

Q. 選手へのプレゼントは持ってきても良いですか？

A. 各選手へのプレゼントは施設でお預かりして。

飲食物のプレゼント・差し入れはお断りいたします。

FSF2026 II よくあるご質問

～ スペシャルレッスン ～

Q.当日の入場は何時からですか？

A.第1部入場は12時25分から、

第2部入場は16時45分からとなります。

事前に受付をお済ませの上、入場時間になりましたら『地下1階スケート場入口に繋がる階段』より、指定のリストバンドをスタッフに提示してご入場ください。

Q.全く初めてですが大丈夫ですか？

A.大丈夫です。

はじめてのスケート靴を履く方でも安心してご参加ください。

また、スケートのレベルもグループに分かれて実施する予定ですのでご安心してご参加ください。

Q.〇〇歳ですが大丈夫ですか？

A.大丈夫です。

スペシャルレッスンの参加に年齢制限はございません。

昨年は小学生の方から大人の方まで、多くの方にご参加いただきました。

Q.子どもと一緒に参加できますか？

A.参加可能ですが、一緒のグループでレッスンができるとは限りません。

数量限定の親子チケットをご購入いただくとお得にご参加いただけます。

Q.スケート場は寒いですか？

A.スケート場内は約10度前後となります。

Q.どんな服装で行けば良いですか？

A.初心者の方は、転倒することもありますので濡れても良い服装でご参加ください。

防寒着は、脱ぎ着できる動きやすく温かいものをご用意ください。

靴下は足首よりも上に伸びる長めの物をご用意ください。(くるぶし丈は適しません)

Q.更衣室はありますか？

A.スケート場内に男子・女子更衣室がございます。

Q.ロッカーはありますか？

A.スケート場内に100円リターン式ロッカーがございます。

FSF2026 II よくあるご質問

Q.スケート靴はレンタルできますか？料金は？

A.スペシャルレッスンの料金にスケート靴レンタル料金も含まれています。

利用される方は入場後、貸靴コーナー内でご自身のサイズのスケート靴をお取りください。

Q.持ち物を教えてください。

A.指先まで隠れる手袋が必要です。持っていないかたには 300 円で販売いたします。

Q.ヘルメットは着けた方が良いですか？

A.少しの転倒でも大きなリスクとなる為、滑走時は着用を推奨しております。

ヘルメット・プロテクターは無料貸し出しですが、数に限りがあります。

Q.スペシャルレッスンを見学したいです。

A.スペシャルレッスンにお申し込みいただけましたら見学のみでも参加可能です。

レッスンを受けない場合でもレッスンを受ける方と同じ料金のお支払いになります。

割引等はございませんので予めご了承ください。

Q.レッスンが終わってからエキシビションが始まるまで場内に残れますか？

A.残れません。

各公演終了後、全ての方にご退場いただきます。

次の公演の入場開始まで場外でお待ちください。

～ スペシャルレッスン 親子チケット ～

Q.保護者は見学だけでも大丈夫ですか？

A.保護者の方もお子さまと一緒にご参加いただく事を推奨していますが、

親子チケットをご購入いただきましたら見学だけでもご入場いただけます。

Q.親子チケットで何組まで参加可能ですか？

A.各部 25 組までご参加いただけます。

FSF2026 II よくあるご質問

～ エキシビション リンクサイド ～

Q. 当日の入場について教えてください。

A. 入場は 14 時 30 分からとなります。

事前に受付をお済ませの上、入場時間までに『地下 1 階スケート場入口に繋がる階段』へ、入場番号が記載されている指定のリストバンドをスタッフに提示して入場番号順にお並び下さい。

入場時間になれば番号順に 20 名ずつ入場していただく予定となります。

Q. リンクサイド立ち見はどこで見れますか？

A. リンクサイドの開放されているどの場所からもご覧いただけます。

フェンス際で観覧される方は、後方でご観覧される方へのご配慮をお願いいたします。

Q. しっかり見たいので台を持って行ってその上に立っても良いですか？

A. 折り畳める台のお持ち込みはしていただいても構いませんが、

ご使用される場合は、前に人がいて見づらい状況でのみご使用下さい。

※前方フェンス際等、他のお客様の視界を塞ぐエリアでのご使用はお止め下さい。

スタッフよりお声掛けしてもお止めいただけない場合はご退場いただきますので、あらかじめご了承ください。

Q. 入場番号の抽選方法を教えてください。

A. 抽選方法の詳細につきましては公表いたしません。あらかじめご了承ください。

Q. 入場番号の遅い人の分も場所を取って良いですか？

A. お止め下さい。

※他の方への迷惑となる場所取りを行う方にはスタッフよりお声がけいたしますが、お止めいただけない場合はご退場いただきますので、あらかじめご了承ください。

～ エキシビション 観覧席 ～

Q. 当日の入場について教えてください。

A. 入場は 14 時 30 分からとなります。

事前に受付をお済ませの上、入場時間になりましたら『スポーツセンター1 階北側入口』より、指定のリストバンドをスタッフに提示してご入場ください。

入場後は、事前にご案内している番号の座席へお座りください。

Q. 席の移動はできますか？

A. 指定の座席でご観覧ください。

FSF2026 II よくあるご質問

～ エキシビション 氷上観覧席 ～

Q. 当日の入場について教えてください。

A. 入場は 14 時 30 分からとなります。

事前に受付をお済ませの上、入場時間までに『地下 1 階スケート場入口に繋がる階段』へ、入場番号が記載されている指定のリストバンドをスタッフに提示して入場番号順にお並び下さい。

入場時間になれば番号順に 20 名ずつ入場していただく予定となります。

Q. 氷上観覧席は自由席ですか。

A. 指定席になります。

Q. 防寒具の貸し出しはありますか。

A. 貸し出し・販売はございません。

Q. 氷上観覧席はどこで見れますか？

A. イメージ図をご確認下さい。

氷上観覧席 イメージ図

