西河原市民プール　スクール再開説明会　質問一覧

このたびは、スイミングスクールの再開に伴う説明会に多くの皆様にご参加いただき誠にありがとうございました。
皆様からいただいたご意見については真摯に受け止め今後のスクール運営に活かしてまいります。
当日いただいたご質問とその回答をご報告いたします。ご確認の程、宜しくお願い申し上げます。
尚、重複するものにつきましては、割愛させていただいておりますので予めご了承ください。

	質　問	回　答
1	トイレを監視員が連れていくことで監視の目が 行き届かなくなりませんか？	幼児のトイレは全員でコーチが連れていきますので、監視員が手薄になる事の無いように努めます。
2	監視員の数が以前より少なくないですか？	仕様書に基づき配置しております。
3	水慣れクラスを中心に監視することで他のレーンの監視がおろそかになるのでは？	スクールの時間帯は専用監視員が１名追加となり３名体制になりますので、他のレーンも十分に安全確認が可能となります。
4	通達の出ていたアームヘルパーを何故装着していなかったのですか？ベビーで使用分もありましたよね？	施設にある個数では全教室のすべての方が着用できず、納品でき次第着用する計画でした。
5	進級基準が細かくなることで目標としている級まで時間がかかりすぎるのですが、進級テストの回数は３ヶ月に１回のままですか？	級が増える事でスモールステップとなり合格の機会は増え、お子様のモチベーションは上がるように指導いたします。尚、進級テストの回数は現状は変わりません。
6	進級基準を変える理由を教えてください。	前指定管理者より引き継いだオリジナルの進級基準を継承してきましたが、今回の事故を経験し、セントラルスポーツグループが長年培ってきたガイドライン、指導マニュアルに基づき指導をさせていただく判断に至りました。
7	夕方になると照明が暗いのでどうにかしてください？	現在設置の水銀灯が、水銀灯不良、機器不良、配線不良等となっており、再度調査しております。市にも計画的なLED化を検討いただいており、それまでは別途照明器具等を設置し照度を確保いたします。
8	４月から年長になるため今のクラスで兄弟と一緒に通うことができるようになるのですが、１～３月だけお休みする事はできませんか？	今回は柔軟に対応させていただきますので受付までお申し出ください。
9	兄弟で通えるメリットもあるので、年齢区分は今のままで幼児と小学生を分けて練習する事はできませんか？	再開後は臨時対応として幼児と小学生を分けて練習しますが、やはり年齢による体格差が今回の事故に大きく影響していると判断しました。１月以降は大変申し訳ございませんが、幼児クラスを分けさせていただきます。
10	教室参加者の駐車場料金の割引等はできませんか？	市営駐車場のためご希望にお応えできかねます。
11	他のスイミングでは身長制限をしているところもあるが導入は検討されないですか？	当社のガイドラインに則り、年齢で分けさせていただきます。
12	今回の事故を受け、保護者は必ず観覧席に居ないといけない等のルールの追加はありますか？	ルールの変更はございません。これまで通りお子様の頑張っているご様子を観覧ください。
13	今回は扉の鍵が開いていましたが、本来であればどうなのか？今後は？	防犯上の理由から鍵はかけている扉ではありましたが、幼児の方が遅れて来られた時にここから入場していただくため、カギを開けておりました。今後のスクール中は鍵を開けたままに変更します。また、プールサイドで観覧していただくことも市へ提案いたします。
14	監視台に乗っている方が視野が広く監視ができるのではないですか？	監視台の利点もありますが、よりお子様に近いところで監視でき、有事の際にすぐに駆け付け飛び込めるように変更する判断に至りました。
15	安全研修を実施したかどうか内容や様子をホームページに掲載しますか	ホームページでの掲載は予定しておりません。
16	コーチ一人が担当する子供の数の規定はありますか？	幼児水慣れ級については、アームヘルパー無しは8名にコーチ1名、アームヘルパー着用で10名に対してコーチ1名となっております。
17	以前の管理者の時には食堂にモニターがあり子供の様子を見ることができたが復活させることはできませんか？	モニターによる観覧は現在のところ予定しておりません。
18	他のプールで観覧席から異常を知らせる設備があるようですがそういう物の設置の予定はありますか？	弊社直営店でも同様のパトライトの設置はすでに行っており、西河原での設置できないか業者などにも確認し検討いたします。
19	進級テストの回数は増えますか？	現状の回数となります。
20	実際に事故を目撃した子や事故の話を聞き怖くなっている子へのメンタルケア等は考えられていますか？	メンタルケアまでは考えておりません。ただし、スクールの練習で『もし赤台から落ちたら』『もし水を飲んでしまったら』『プールサイドを走らない』等の安全面の指導も行って参ります。

その他ご意見

1	夏場の観覧席のクーラーが効かないので直してほしい
2	アームヘルパーに着用により生まれる危険もあるためしっかり研修してもらいたい
3	テスト後の遊び時間が今後もあるのであれば、子供もテンションが上がり危ない事もあるので通常教室と違うイレギュラーな時にもしっかり監視をしてもらいたい
4	説明会を実施するのが遅すぎる、噂が広まり混乱していた
5	プールサイドを走っている等溺れ以外の事故もある事を認識してもっと注意をしてもらいたい
6	アンケート等保護者の意見を聞いてもらえる機会を作ってもらいたい