

**令和7年度
顧客満足度調査**

**朝霞市健康増進センター
わくわくどーむ**

株式会社 セントラルスポーツプラザ

I. 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、利用者サービスの向上をめざし、利用者の施設及び施設サービスに対する意識や感想等を調査するものである。

また、指定管理者である当法人が、適切な管理が実行されているかどうかについて、顧客の視点で公平な判断をするという目的も含まれている。

本調査の結果をもとに、課題の解決を実施し、さらに良好な管理体制にあたるための基礎資料に資するものとする。

2. 調査の方法及び期間

方法： 施設でのアンケート用紙の配布・回収及び携帯・パソコンによるネット回答

期間： 令和7年 12月

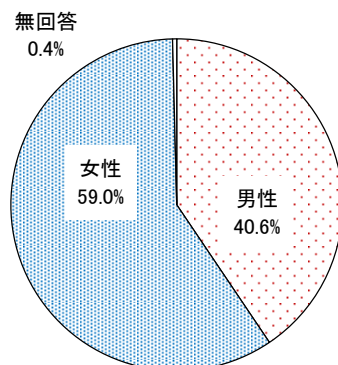
3. 調査対象者、回収数

紙回答 男性	101名
女性	144名
無回答	1名
ネット回答	3名
<hr/>	
計	249名

【回収 内訳】

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	合計
男性（紙）	3	2	6	17	15	15	8	9	26	101
女性（紙）	2	1	15	15	15	29	22	8	37	144
不明（紙）	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ネット回答	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
合計	5	3	22	34	31	44	30	17	63	249

【男女 内訳】



II. 施設利用者アンケート調査票

【表面】

2025 新潟市健康増進センター びくびくどーむ

■アンケート調査にご協力ください■

施設利用者アンケート調査票

当施設をいつもご利用いただき、まことにありがとうございます。
 利用者の皆さんの視点による「使いやすさ」「サービスの質」、ご要望・ご提案
 についてお聞きし、よりよい施設運営を目指してまいりたいと考えております。
 つきましては、お忙しい中、大変恐縮ですが、アンケート調査にご協力くださ
 いますようお願いいたします。



パソコン・スマホで回答できます

■それぞれの該当するところ1ヶ所に○印を記入してください（複数回答可以外）

1. あなたのことについてお聞かせください。

1. 性別・年代	1. 男性 2. 女性 3. その他	歳代																												
2. お住まいの地域	1. 本町、幸町、青葉台、栄町、腰折町 3. 中町、岡、柳岸台、台、田島 5. 宮戸、上内蔵木、下内蔵木	2. 浜崎、北原、西原、朝志ヶ丘 4. 西井町、東井町、溝沼、三原、泉水 6. 市外（市）																												
3. 主な来館手段	1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自転車 5. バス 6. 電車 7. その他（ ）																													
4. 所要時間	1. 10分以内 2. 10～30分 3. 30分～1時間 4. 1時間以上																													
5. 利用頻度	1. 週に4日以上 2. 週に2～3回 3. 週1回程度 4. 月1～3回 5. 2～3か月に1回 6. 年1～2回 7. その他																													
6. 利用時間帯 <small>時間帯の下に←→を引いて下さい</small>	1. 平日 <table style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: none;">9時</td><td style="border: none;">10</td><td style="border: none;">11</td><td style="border: none;">12時</td><td style="border: none;">13</td><td style="border: none;">14</td><td style="border: none;">15</td><td style="border: none;">16</td><td style="border: none;">17</td><td style="border: none;">18時</td><td style="border: none;">19</td><td style="border: none;">20</td><td style="border: none;">21</td><td style="border: none;">22時</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td> </tr> </table>		9時	10	11	12時	13	14	15	16	17	18時	19	20	21	22時														
9時	10	11	12時	13	14	15	16	17	18時	19	20	21	22時																	
	2. 土日祝 <table style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: none;">9時</td><td style="border: none;">10</td><td style="border: none;">11</td><td style="border: none;">12時</td><td style="border: none;">13</td><td style="border: none;">14</td><td style="border: none;">15</td><td style="border: none;">16</td><td style="border: none;">17</td><td style="border: none;">18時</td><td style="border: none;">19</td><td style="border: none;">20</td><td style="border: none;">21</td><td style="border: none;">22時</td> </tr> <tr> <td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td><td style="border: none;"> </td> </tr> </table>		9時	10	11	12時	13	14	15	16	17	18時	19	20	21	22時														
9時	10	11	12時	13	14	15	16	17	18時	19	20	21	22時																	
7. 主な当館内利用施設 <small>（複数回答可）</small>	1. プール 2. トレーニングジム 3. リフレッシュルーム 4. スタジオ 5. 第2スタジオ 6. ストレッチルーム 7. キッズルーム 8. その他（ ）																													
8. 主な利用内容 <small>（複数回答可）</small>	1. 個人利用（開放） 2. 団体（予約）利用 3. 講習会・教室などへの参加 4. その他（ ）																													
9. 利用する目的 <small>（複数回答可）</small>	1. ストレス解消 2. 健康維持 3. 親睦・交流 4. 技術習得 5. 体力増進 6. 医師のすすめ、健康診断結果から 7. ダイエット 8. その他（ ）																													

2. 施設について感じることをお聞かせください。

10. 運動器具備品の快適さ 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
（理由）

11. 設備の快適さ

① トイレ 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

② 更衣室・シャワー室・ロッカー室等 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満

③ その他の設備 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
（施設内設備についての感想（ご自由にお書きください））

12. 駐車場・駐輪場 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
（理由）

裏面にも回答をお願いします。

3. 施設の運営・サービスについてお聞かせください。

13. 職員(スタッフ)や指導員(インストラクター)からあいさつはありますか

職 員 (スタッフ)		指 導 員 (インストラクター)	
1. 必ずある	2. よくある	1. 必ずある	2. よくある
3. 時々ある	4. 全くない	3. 時々ある	4. 全くない

14. 職員(スタッフ)の対応 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
(理由)

8. 主な利用内容で「3. 講習会・教室などへの参加」を選択した方へお尋ねします

15. 指導員(インストラクター)の指導 1. 満足 2. まあまあ満足 3. 普通 4. やや不満 5. 不満
(理由)

16. 施設から情報発信してほしい情報は、どのようなものがありますか。(複数回答可)

1. スケジュールの変更等 2. 教室の情報 3. イベントのお知らせ 4. 指導者のレッスンビデオ
5. 参加者交流のページ 6. 施設からのお知らせ(全般) 7. 防災上の注意点 8. 予約状況や混雑状況
9. 利用にあたっての注意点 10. その他 ()

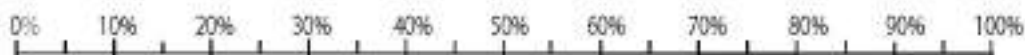
17. わくわくどーむでは、クレジットカードや電子マネーが(一部1階受付のみ)使えるようになりました。
使ったことはありますか。

1. はい 2. いいえ

18. 今後、どのようなサービスでクレジットカードや電子マネーを使いたいと思いますか。(複数選択可)

1. 利用料 2. 教室代 3. 物販(例:水着やお菓子など) 4. その他 ()

19. 当施設の利用での充実度(楽しみ)は、あなたの生活全体の充実度(楽しみ)の何%を占めていますか。
充実度(楽しみ)の割合に近いところを○で囲んで下さい。



20. 当施設をまた利用したいと思いますか 1. そう思う 2. どちらともいえない 3. そう思わない

21. 当施設を利用されて、施設面及びサービス面における総合的な満足度を%で教えてください
(目盛りに○をつけてください)



4. 当施設のご感想やご意見等、ございましたら、自由にお書きください。

以上でアンケートは終了です。ご回答ありがとうございました。このアンケートデータはアンケート集計のみに利用いたします。

抽選で10名様に粗品を差し上げます。
お差し支えなければ粗品送付先のご住所・
氏名をご記入ください。

住所 () - -
電話番号
氏名

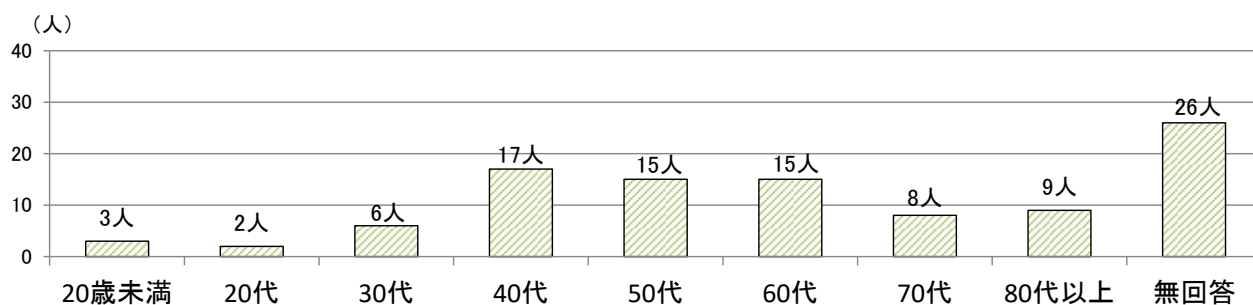
個人情報データ取り扱いを念じた委託を行います。委託先：株式会社ワーク・ン・グループ
県セントラルスポーツプラザ 個人情報管理課 取締役 安部 宏 問合せ窓口：03-3523-1200

Ⅲ. 施設利用者アンケート調査 結果

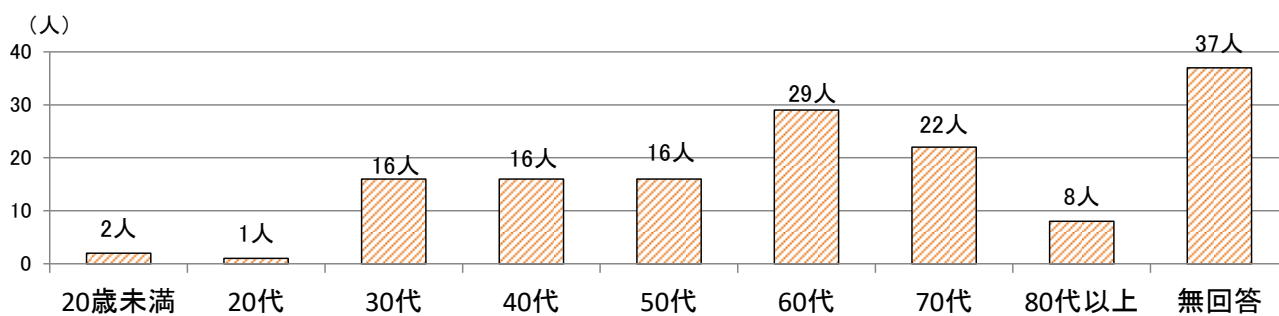
● 回答者について

1. 性別・年代

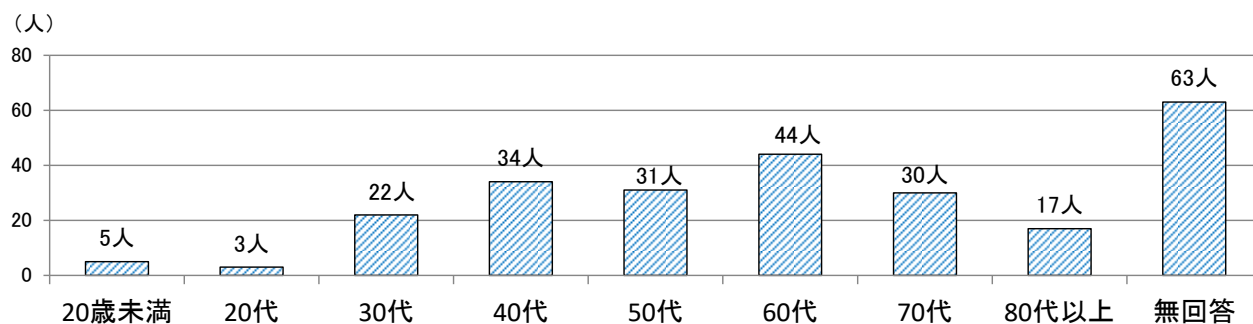
男性



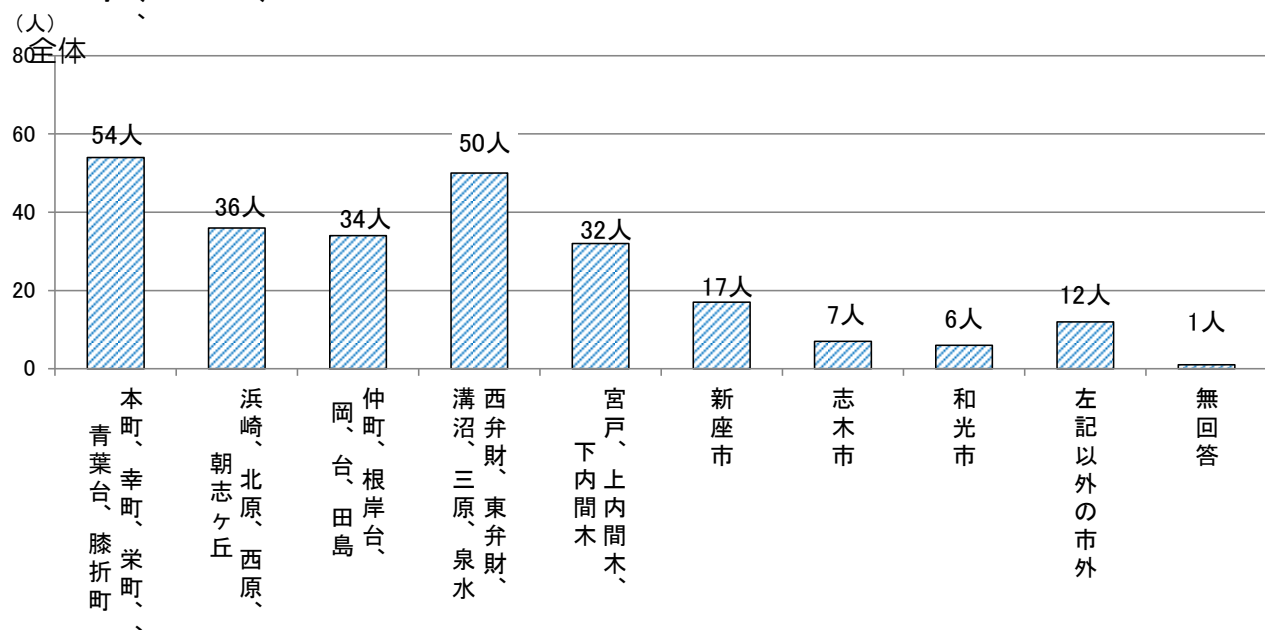
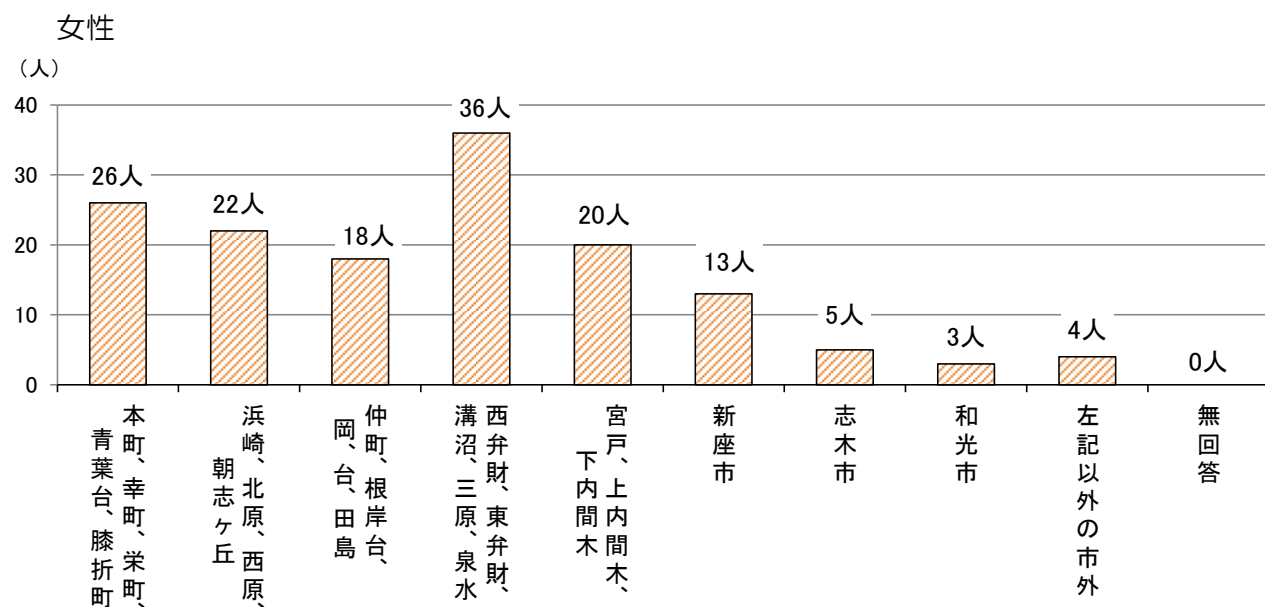
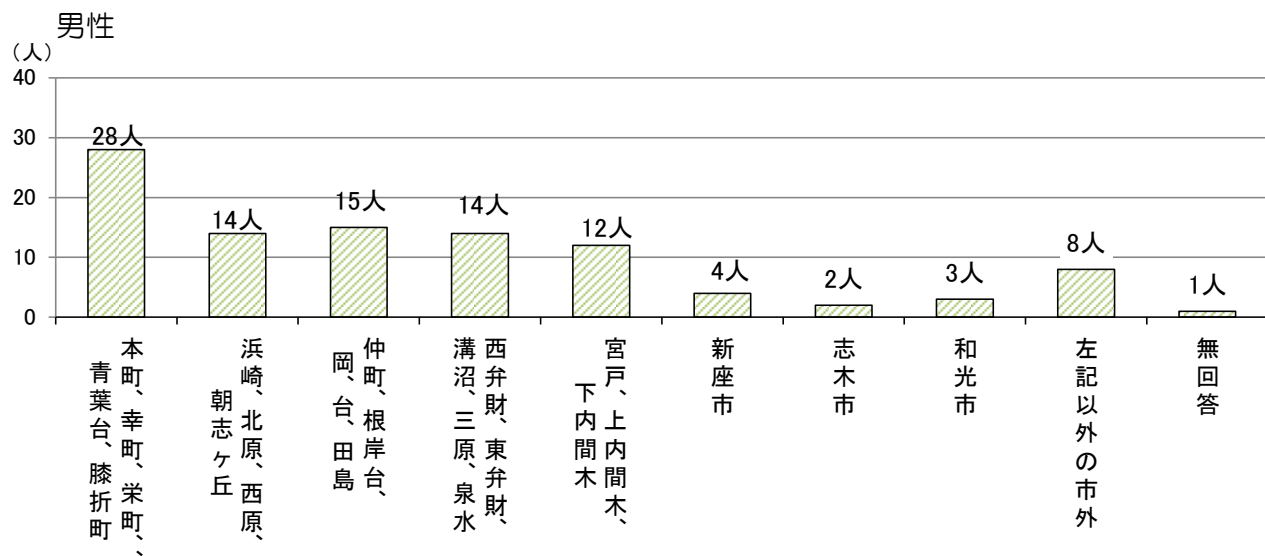
女性



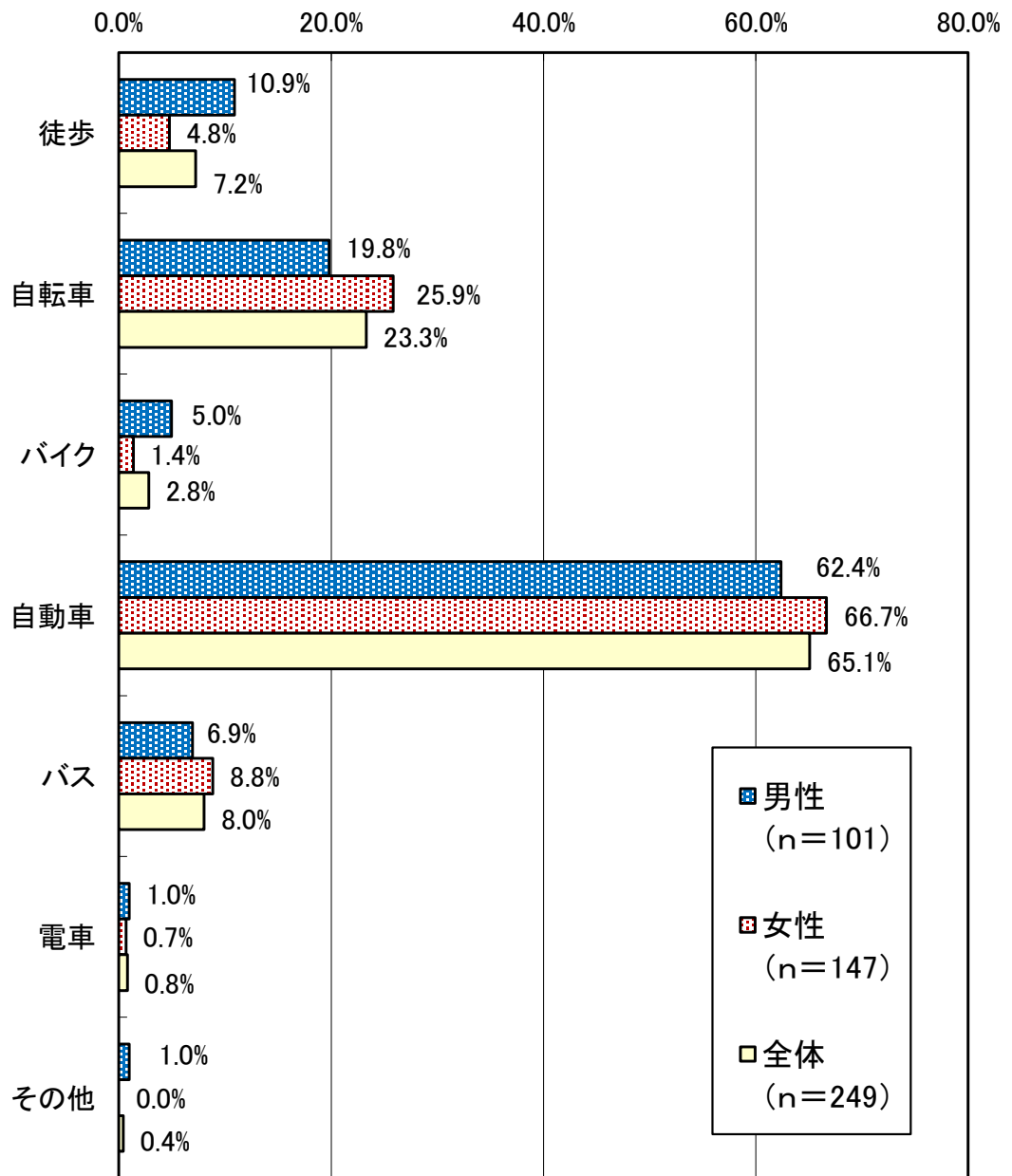
全体



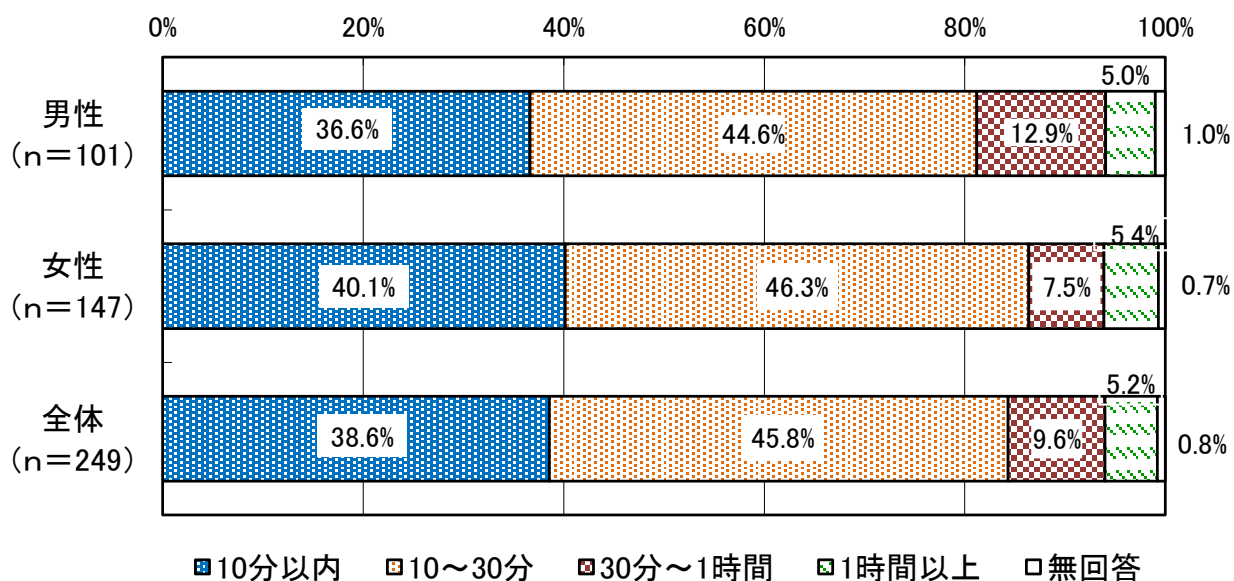
2. 地域



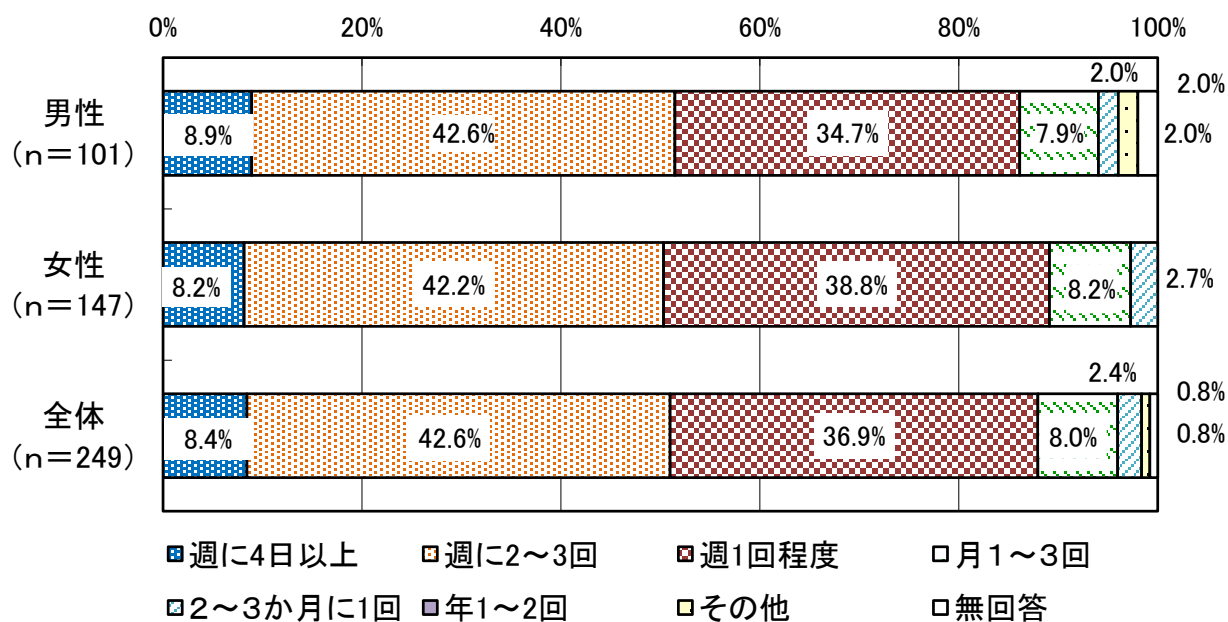
3. 来館手段



4. 所要時間

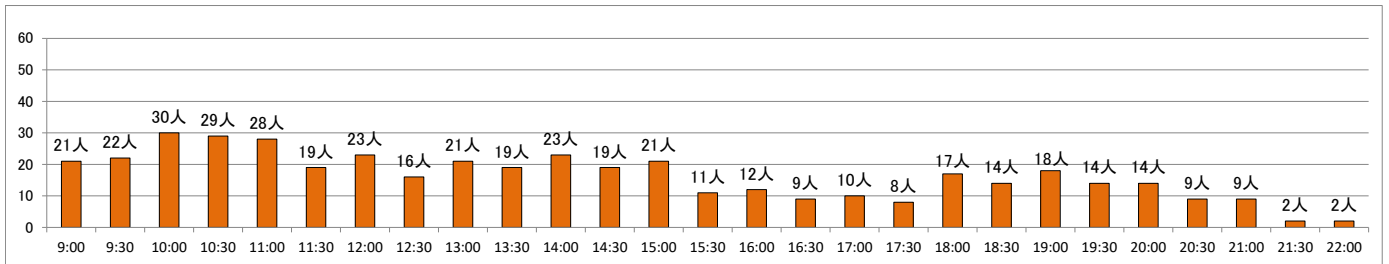


5. 利用頻度

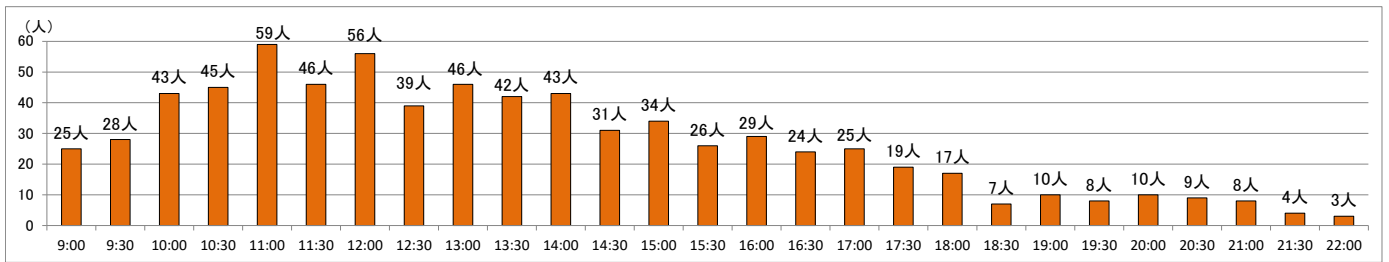


7. 利用曜日・時間

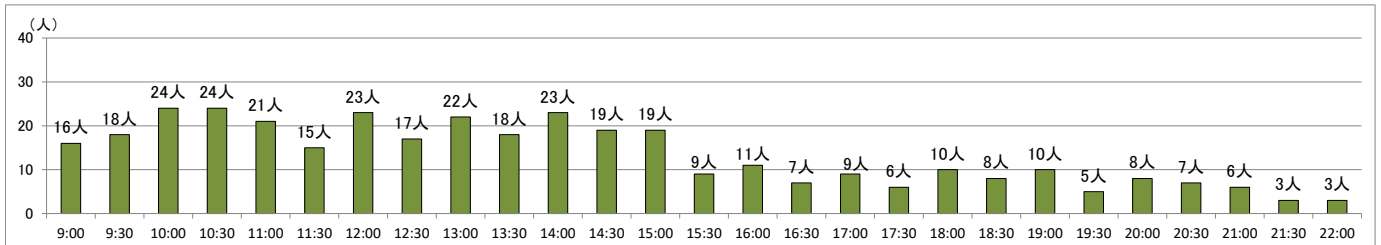
【平日】男性



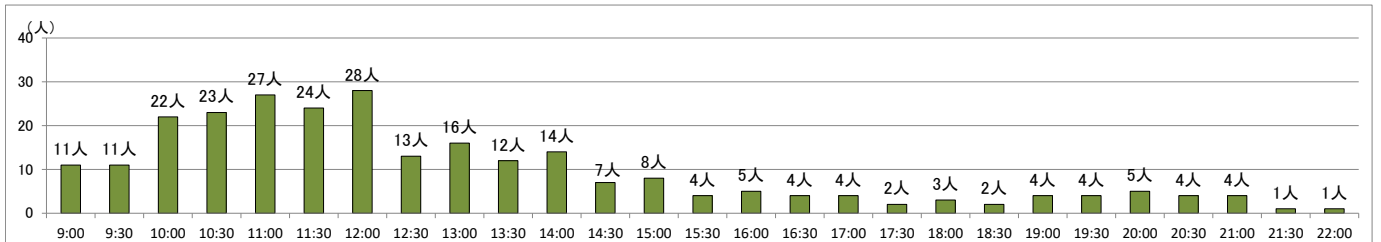
【平日】女性



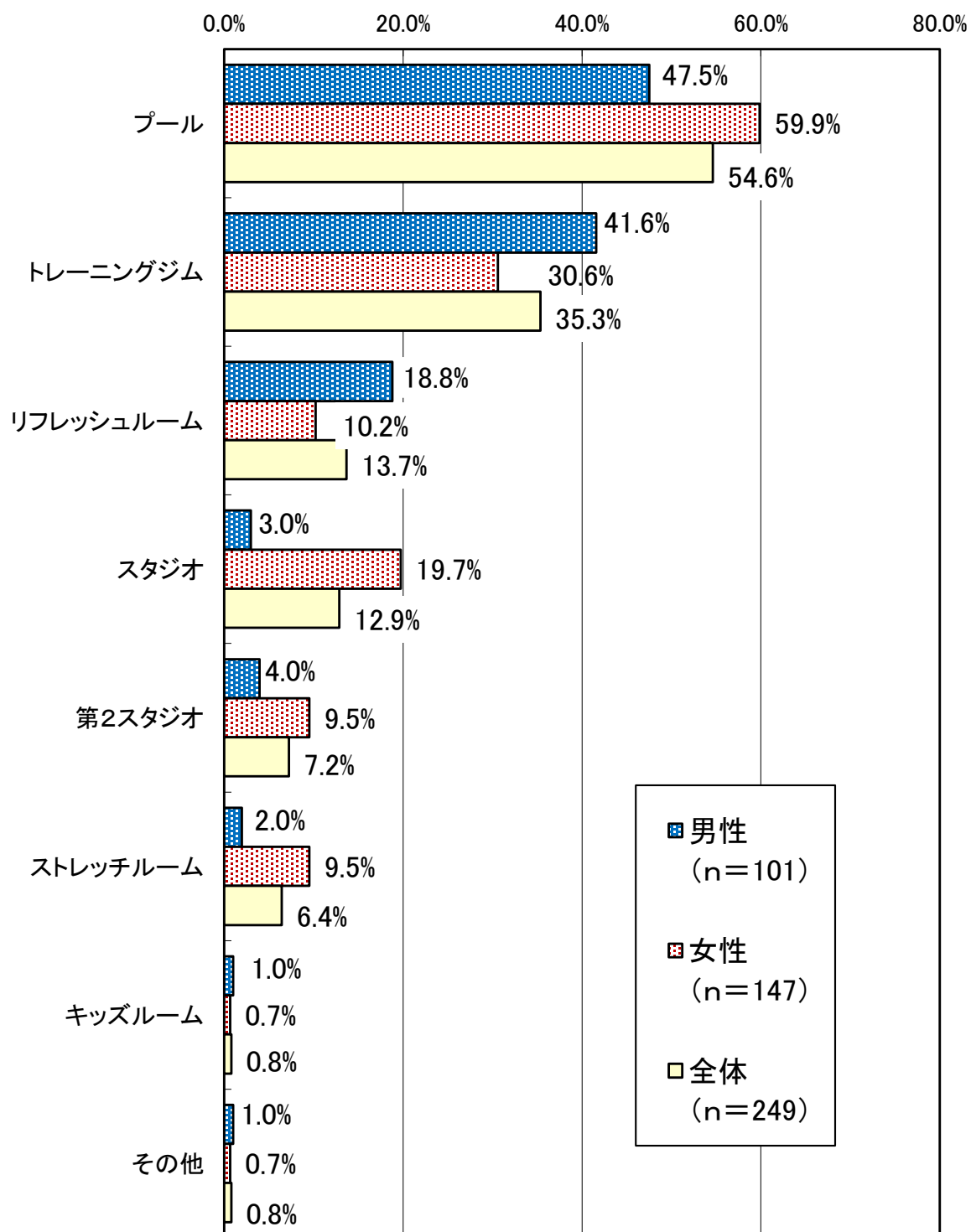
【土日祝】男性



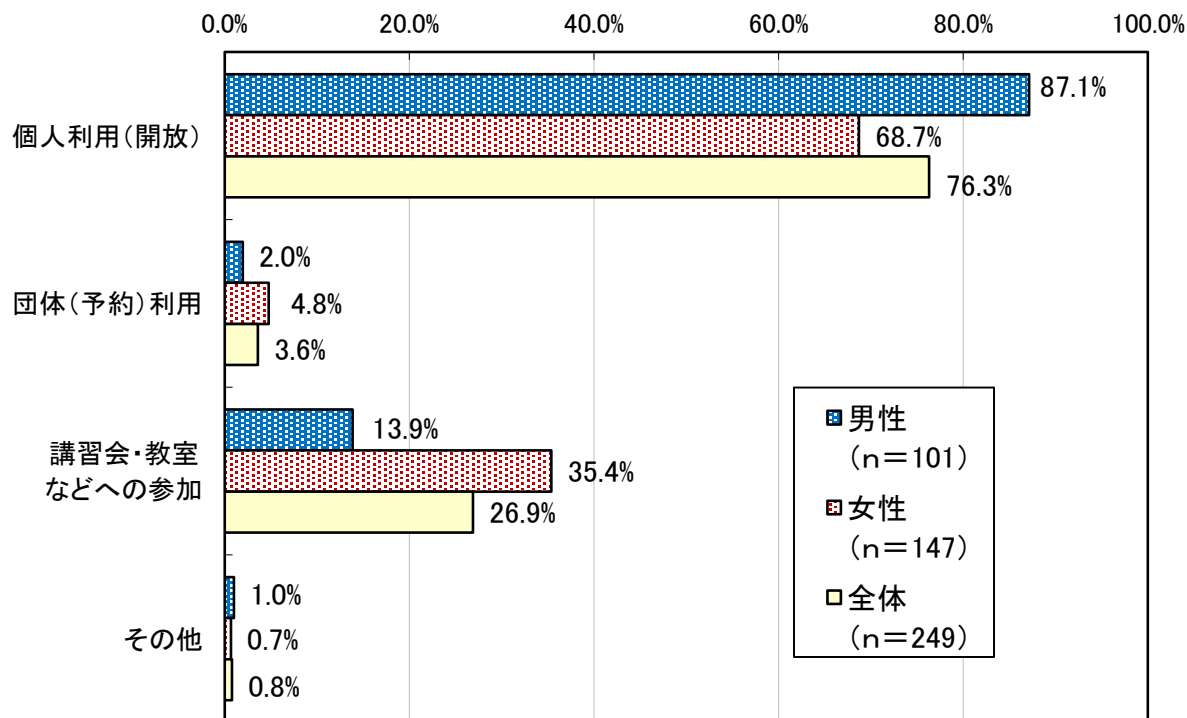
【土日祝】女性



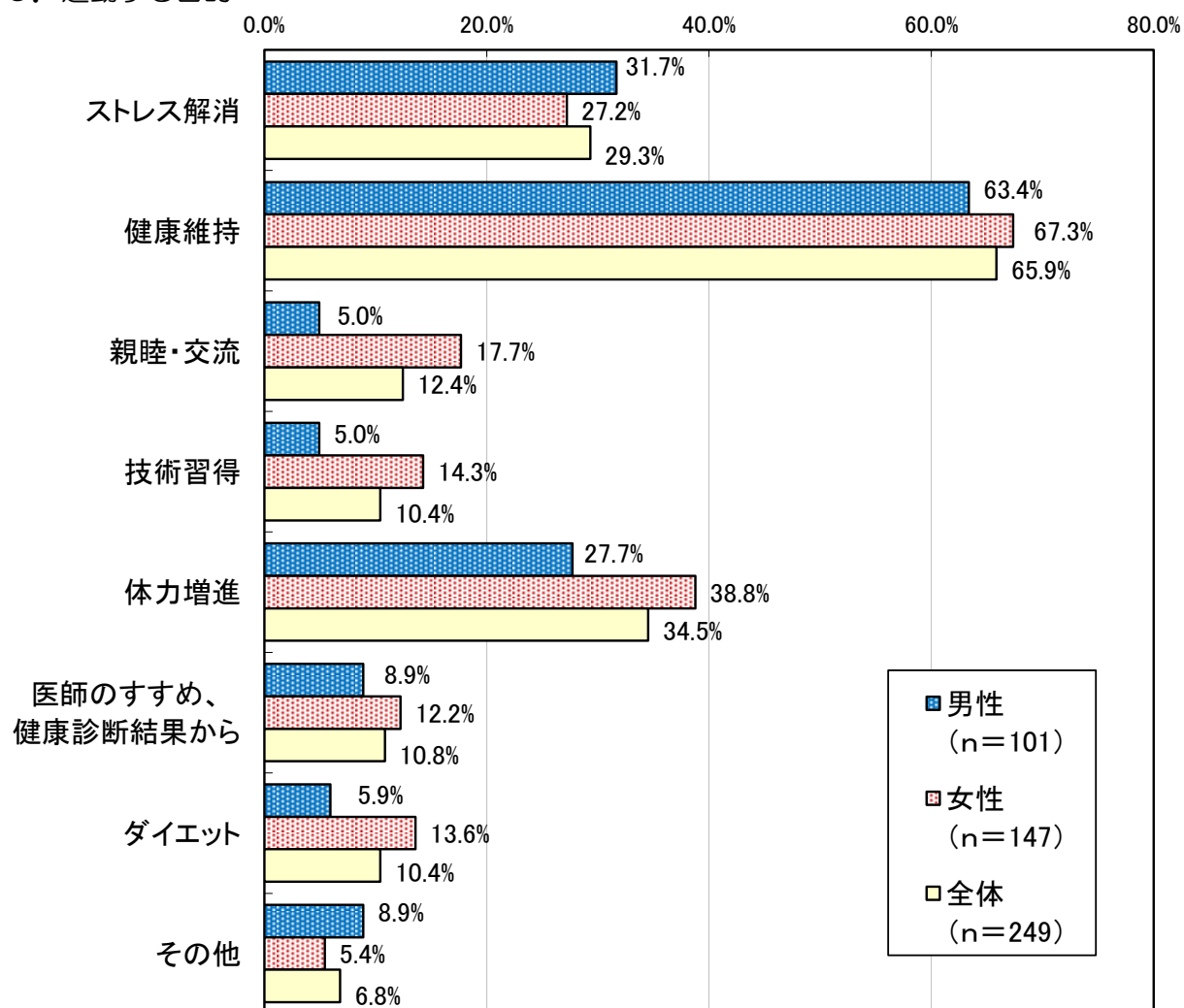
7. 主な利用施設



8. 主な利用内容

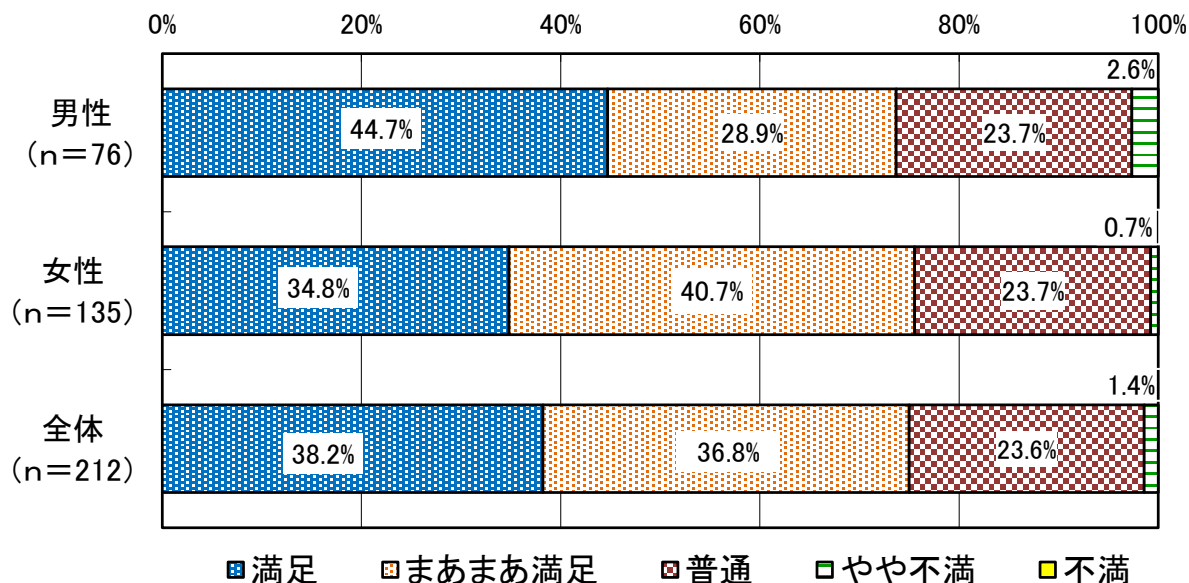


9. 運動する目的



● 施設について

10. 運動器具の快適さ

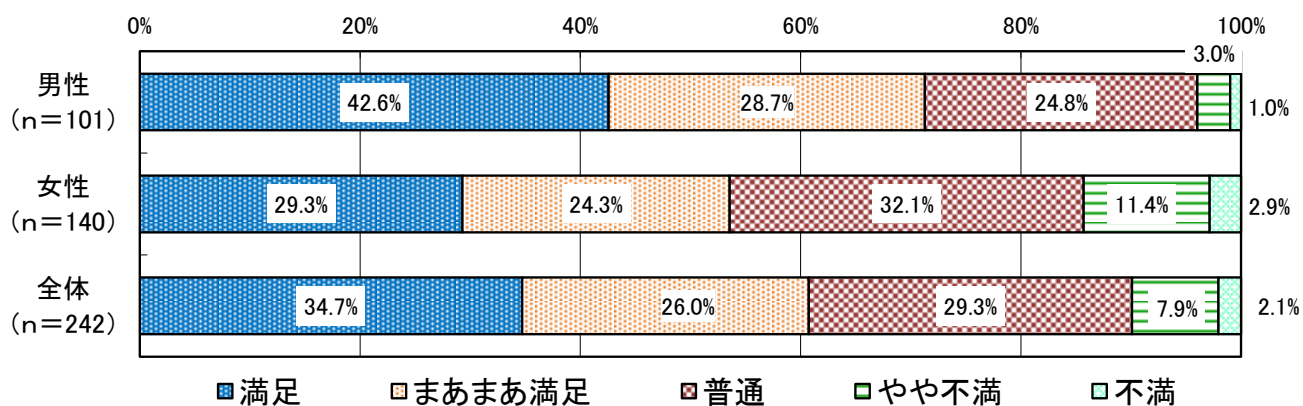


■ 運動器具備品の評価の理由

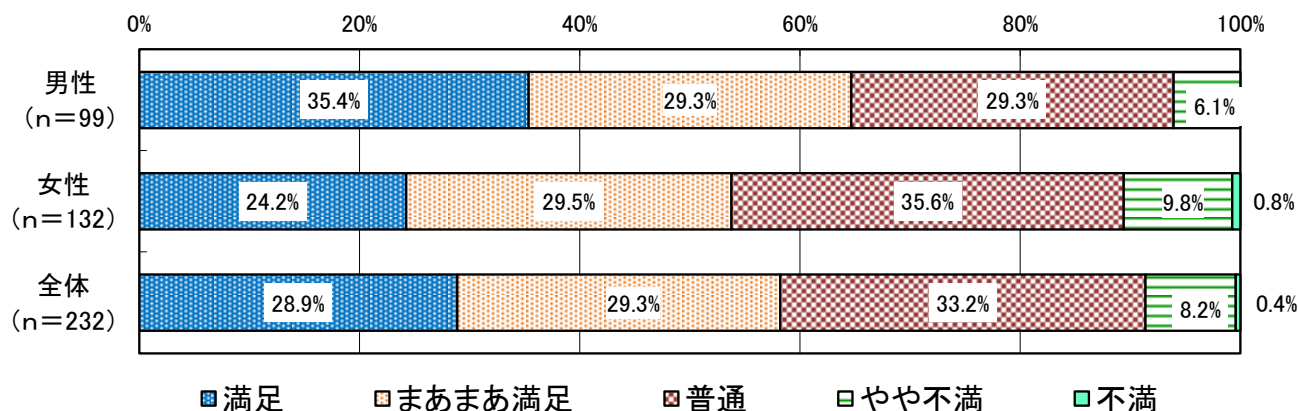
評価	年代	性別	評価理由
満足	20歳未	女性	自分にあった運動器具があるから
満足	20歳未	男性	きれいでどれも使いやすい
満足	30歳代	女性	良心的な価格なので
満足	40歳代	男性	対価的には十分だと思う
満足	40歳代	男性	新しいものが多くてよい。
満足	50歳代	女性	ブルブイの貸し出しがあったらありがたい
満足	50歳代	女性	清潔。器具の種類がいろいろある。
満足	不明	女性	新しくなって使いやすくなった。
まあまあ満足	20歳代	男性	30kgのダンベルがほしい。
まあまあ満足	30歳代	女性	足を開く器具がもう1つほしい(混むので)。
まあまあ満足	40歳代	不明	台数が少ないため、待ち時間が長いと思います。
まあまあ満足	40歳代	女性	床の湿りが気になる時がある
まあまあ満足	40歳代	男性	パワーラックがほしい
まあまあ満足	50歳代	女性	ストレッチポールのような高価な器具が使える。
まあまあ満足	60歳代	女性	ランニングコースがよい。
まあまあ満足	60歳代	女性	適度に空きがある
まあまあ満足	60歳代	女性	使いたいと思う器具はそろっていると思う
まあまあ満足	60歳代	女性	器具が清潔に保たれている
まあまあ満足	不明	男性	よく使う器具は1つしかなく、よく重複し、あきらめている。
まあまあ満足	不明	男性	必要十分だと思う。
普通	不明	男性	狭い。
やや不満	50歳代	男性	メンテナンス不足
やや不満	60歳代	男性	以前のほうが場所を取らなかった
やや不満	不明	女性	器具が少ない

11. 設備の快適さ

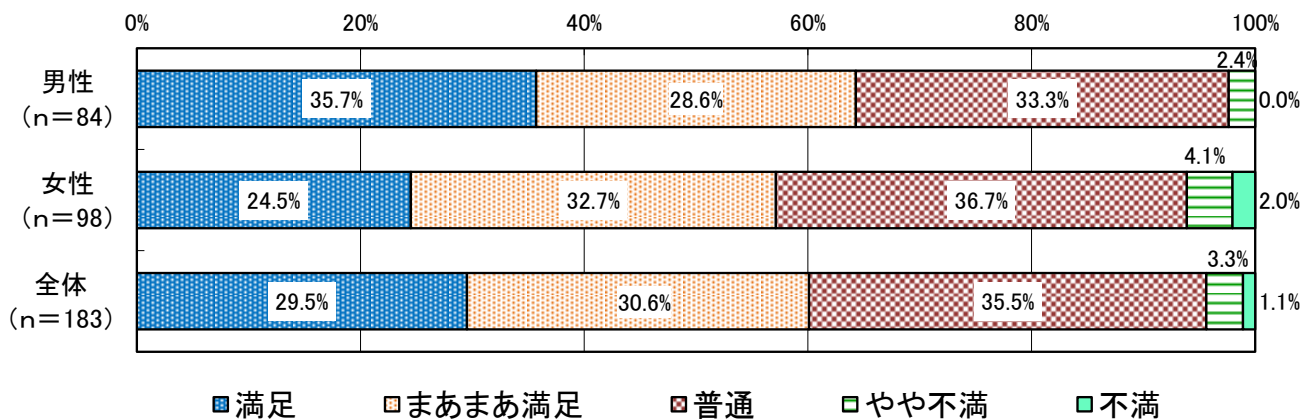
①トイレ



②更衣室・シャワー室・ロッカー室



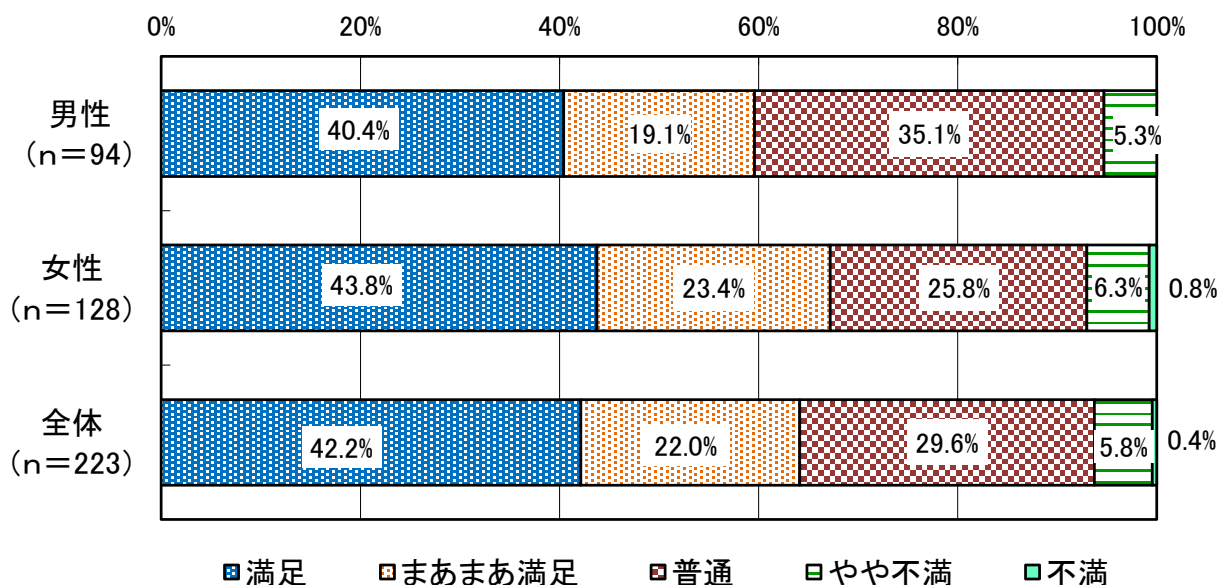
③その他



■施設内設備の評価の理由

年代	性別	評価理由
20歳未満	女性	プールの更衣室の床が汚い。
30歳代	女性	3階トイレにウォシュレットをつけてほしい
30歳代	女性	更衣室に椅子が2つしかない。不便である。
30歳代	女性	マシーン、ロビーなどキレイに保たれている
40歳代	女性	更衣室にティッシュを置いてほしい
40歳代	女性	トイレに音姫を導入してほしい
40歳代	男性	プールのロッカーがもう少し大きいとよい。
40歳代	不明	デッドスペースを活用して利用エリアを広げてほしい
50歳代	女性	更衣室がすごく寒い
50歳代	女性	冷房が効かない。トイレがよく壊れる
60歳代	女性	更衣室の床に水たまりができてることがある。衛生面で不安。
60歳代	女性	シャワーの温度が安定していません
60歳代	女性	スタジオの空調が効かないので夏がづらいです。
60歳代	女性	プールに入る時のシャワーが冬は冷たい
60歳代	女性	プールのロッカーが小さい
60歳代	女性	更衣室が寒い
60歳代	男性	休憩スペースに飲料がほしい
60歳代	男性	トイレ前、シャワー前の通路が寒い。
60歳代	男性	ロッカーの中が汚い時がある
70歳代	女性	サウナの水風呂は夏はぬるすぎる。お湯のようです。
70歳代	女性	掃除は行き届いています
70歳代	女性	ロッカーが少ない
70歳代	男性	体重計が壊れていると思う
80歳以上	女性	トイレの電気が自動でつくようにしていただきたい
不明	女性	傘入れが壊れているところが多い
不明	女性	休憩室のテーブル、椅子のカズが多くありがたい
不明	女性	トイレにチャイルドシートをつけてほしい
不明	女性	トイレにも音姫様をつけてほしい
不明	女性	ドライヤーのゴミを定期的に除去してほしい
不明	女性	トレーニング室の黄マットの枚数を増やしてほしい。テレビをながすとマットが使えなくなるのでストレッチ動画などをながすだけにしてほしい。
不明	女性	床がもっときれいだとよい。シャワーカーテンがしっかり閉まるとよい。
不明	男性	雨漏りが不満
不明	男性	器具が新しい
不明	男性	男性浴室の排水溝がつまりぎみ
不明	男性	人気がない場所の節電を徹底してほしい
不明	男性	もう少し広いスペースだとうれしいです。

12. 駐車場・駐輪場



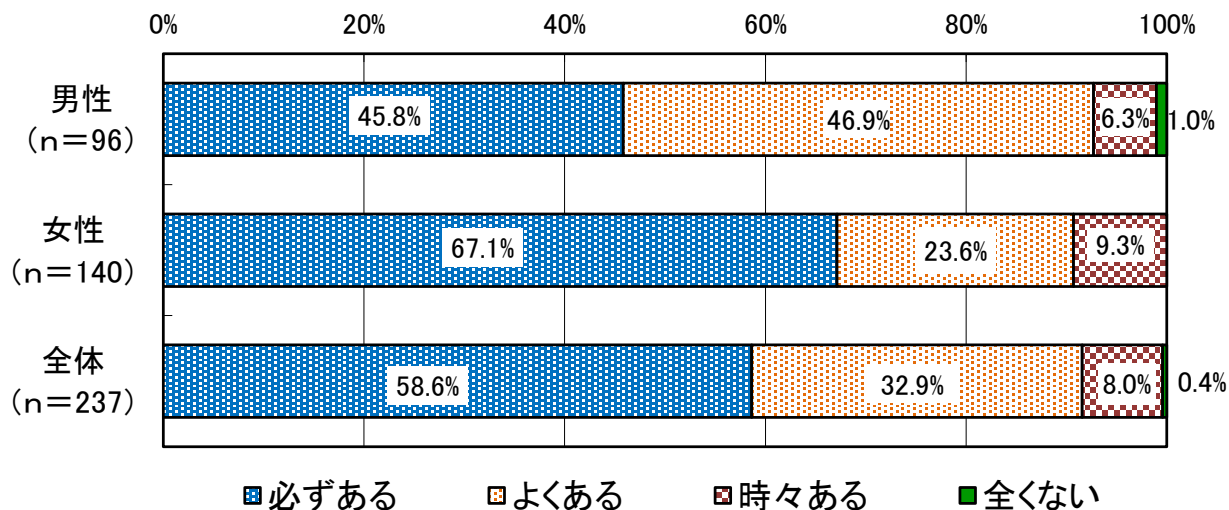
■施設内設備の評価の理由

評価	年齢区分	性別	理由
満足	20歳未満	女性	駐輪場は止められる台数が多い
満足	20歳未満	男性	駐車場が施設から離れていない
満足	20歳未満	男性	無料だから
満足	30歳代	女性	広いため
満足	30歳代	女性	量的にも使い勝つて的にも問題なし
満足	40歳代	女性	広い。無料である。
満足	40歳代	男性	多い
満足	40歳代	男性	満車で止められないということがない
満足	50歳代	女性	駐車容量が十分にある
満足	50歳代	女性	広い
満足	50歳代	男性	いつでも駐車可のところ
満足	50歳代	男性	広い
満足	70歳代	女性	使いやすい
満足	不明	男性	スペースが広くすぐに駐輪できる
満足	不明	男性	台数が多く止められる
まあまあ満足	30歳代	女性	かなりの台数が止められる
まあまあ満足	30歳代	女性	広さがある
まあまあ満足	30歳代	男性	複数あって混んでいてもどこかに止められる
まあまあ満足	40歳代	不明	雨が降ると穴が水たまりになり駐車しにくいです。
まあまあ満足	50歳代	女性	雨が降ると水たまりができる
まあまあ満足	60歳代	女性	障がい者用の駐車場は整っている
まあまあ満足	60歳代	女性	ゆったり駐車できる
まあまあ満足	不明	女性	止める線が見えづらい

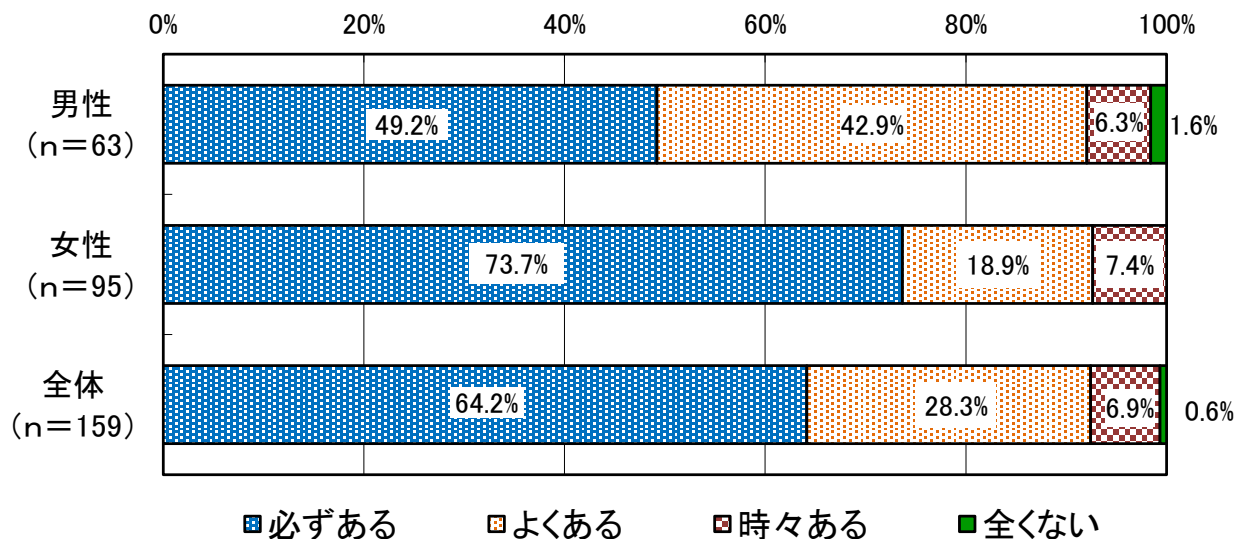
評価	年齢区分	性別	理由
普通	50歳代	女性	暗い。
普通	50歳代	男性	駐車場、駐輪場を明るくしてほしい
普通	70歳代	女性	障がい者用駐車場にマークのない車は停めないように注意してください。
普通	不明	女性	駐車スペースの線が見えにくい。
やや不満	30歳代	男性	館内側の台数が少ない
やや不満	40歳代	女性	暗くて見えにくい
やや不満	40歳代	女性	駐車枠のラインが見えにくい
やや不満	40歳代	女性	時々とめられない
やや不満	50歳代	男性	いつも満車であるため
やや不満	50歳代	男性	綺麗でない
やや不満	60歳代	女性	雨の日、水たまりがひどい
やや不満	60歳代	女性	下が土でへこみがあるので、雨の日は水たまりができる。
やや不満	60歳代	女性	少ない
やや不満	60歳代	男性	じやりがなくなり、地面がぼこぼこ。水たまりがすごい
やや不満	60歳代	男性	身障者駐車場がいつも空いています。一般の方へ開放してほしい。
やや不満	70歳代	女性	枯れ葉がいっぱい散らばっている。
やや不満	不明	女性	障がい者スペースが多すぎる。満車で遠くに停めるのがつらい。
やや不満	不明	女性	第2、第4駐車場を舗装してほしい
—	60歳代	女性	駐車場の出入りに灯りがほしい
—	70歳代	男性	障がい者用スペースが多すぎる

● 運営・サービスについて

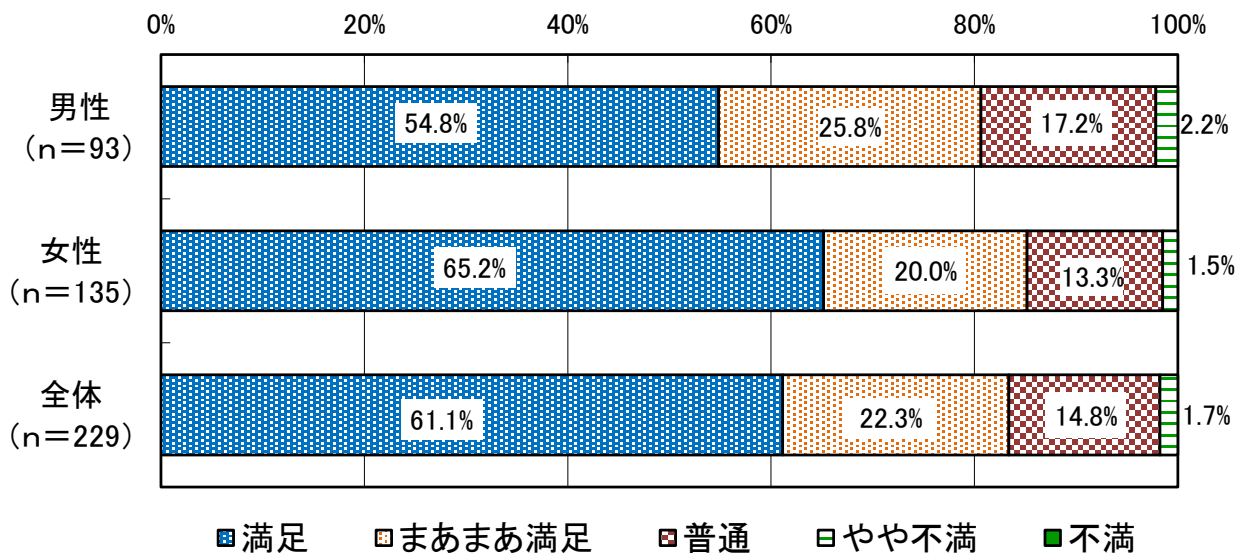
13-1 職員（スタッフ）からのあいさつ



13-2. 指導員（インストラクター）からのあいさつ



14. 職員（スタッフ）の対応

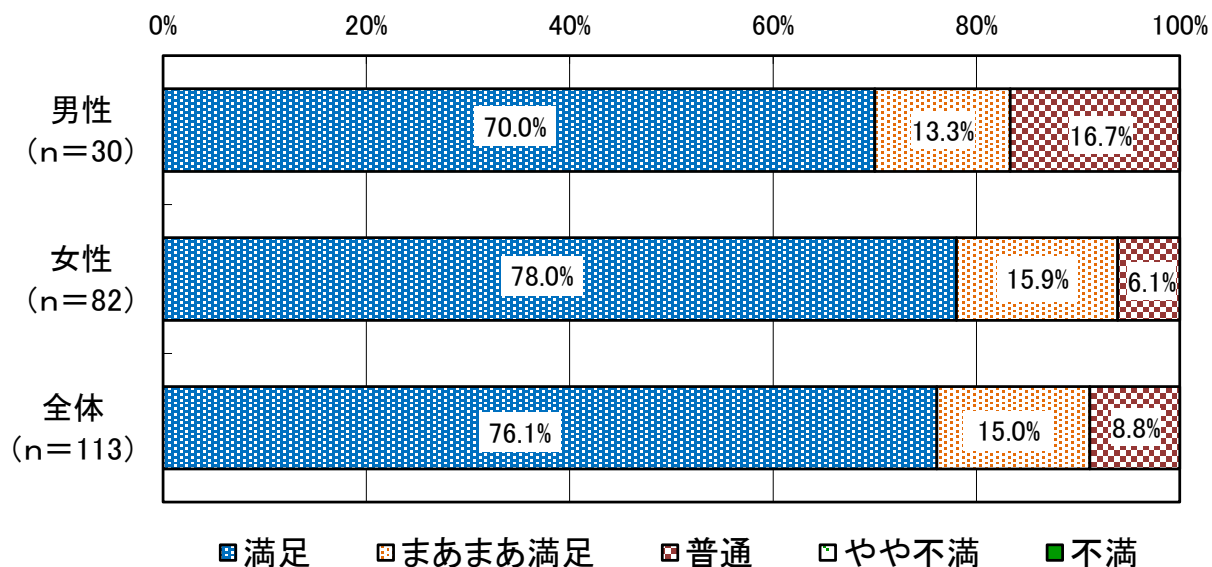


■職員（スタッフ）の対応の評価の理由

評価	性別	年齢区分	理由
満足	20歳未満	女性	明るく挨拶をしてくださるのでとても気持ちが良い
満足	20歳未満	男性	先生がおもしろい話をしてくれて楽しい
満足	30歳代	女性	笑顔で挨拶してくださり、子どもの名前も覚えてくれていてうれしいです。
満足	30歳代	女性	いつもとても親切にさせていただいていると思います。優しいです。ありがとうございます。
満足	30歳代	男性	感じが言い方が多い
満足	40歳代	女性	優しい。元気で明るい。
満足	40歳代	女性	声かけをしてくれる。
満足	40歳代	女性	いつも皆さん感じがいいです
満足	40歳代	女性	いつも前を通るだけでも挨拶してくれる
満足	40歳代	不明	いつもとても親切にさせていただいていると思います。
満足	50歳代	女性	皆さん明るくて元気がよい
満足	50歳代	女性	明るく笑顔で気持ちが良い。
満足	50歳代	男性	気持ちが良い
満足	60歳代	女性	皆さん親切で感じがよい
満足	60歳代	女性	感じがよい
満足	70歳代	女性	挨拶してくれる
満足	不明	女性	親切に対応していただいています。
満足	不明	女性	筋トレのアドバイスは非常に助けてもらっている。
満足	不明	女性	いつも笑顔で挨拶をしてくれます。
満足	不明	女性	明るく接してくださる。
満足	不明	男性	皆明るく話しかける
まあまあ満足	30歳代	女性	ジムから一時的に外出できるかの対応についてスタッフによっては対応が遅く混乱してしまった。
まあまあ満足	30歳代	女性	声をかけてくれるのでよい。
まあまあ満足	50歳代	女性	親切
まあまあ満足	不明	男性	挨拶しない人がある
やや不満	50歳代	女性	あいさつしてもないときがある
やや不満	70歳代	男性	ネックレスを取り忘れて注意されたが非常に失礼な言い方であった。

【8. 主な利用内容で「3. 講習会・教室などへの参加」を選択した方へお尋ねします】

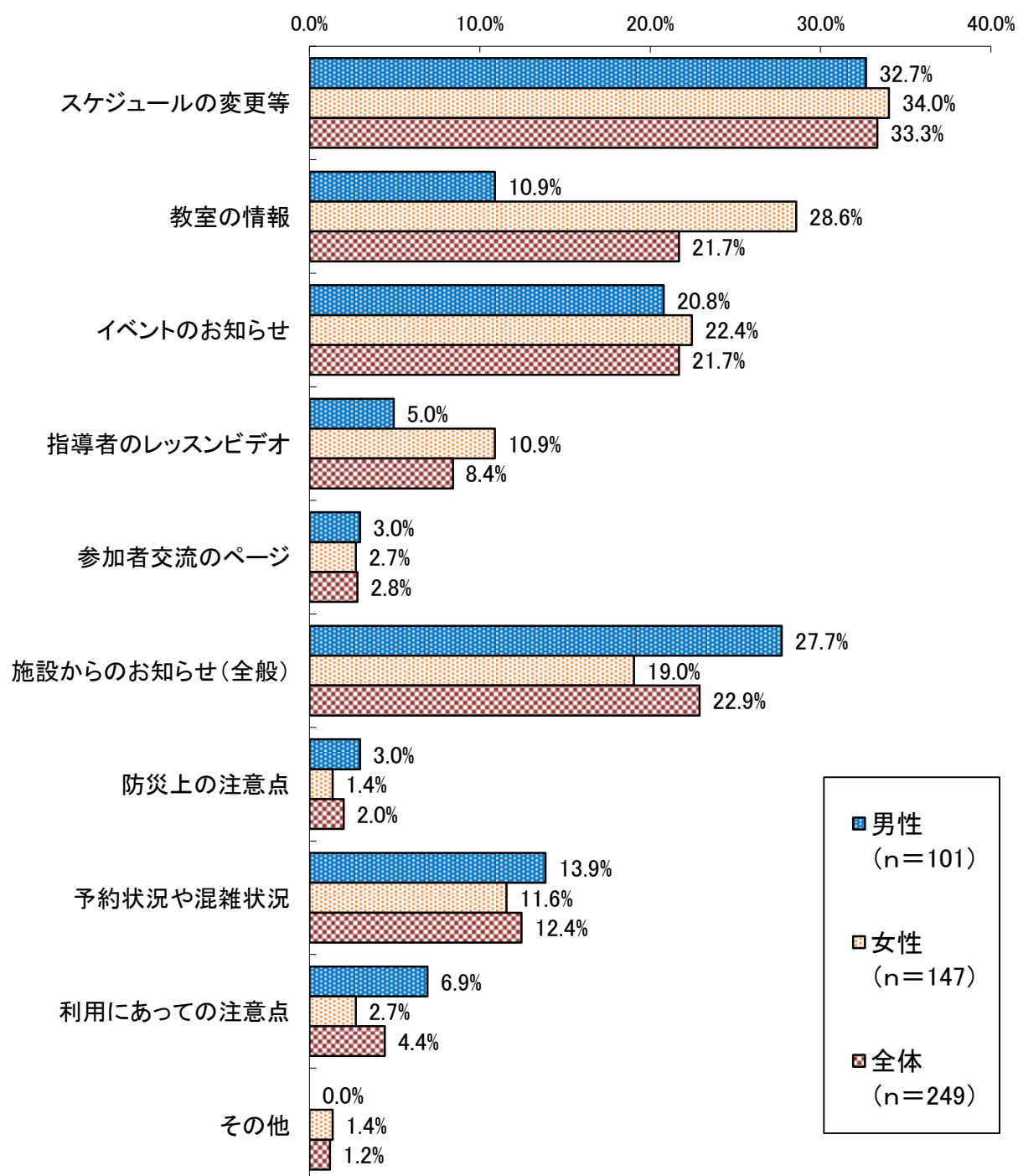
15. 指導員の指導



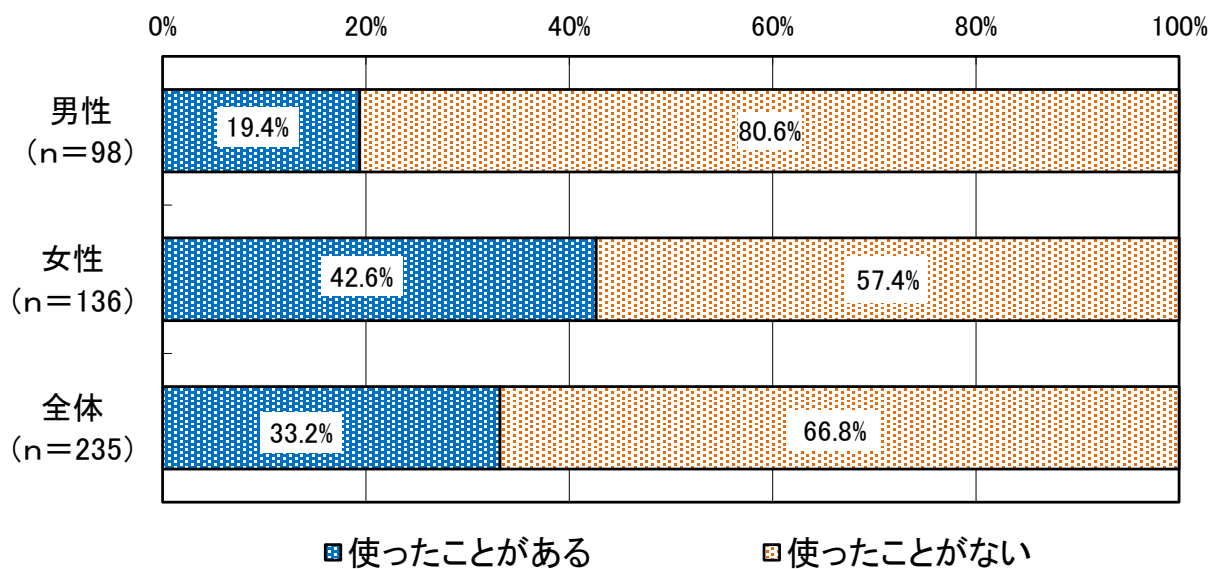
■指導者の指導の評価の理由

評価	年齢	性別	理由
満足	20歳未満	男性	わかりやすい
満足	30歳代	女性	指導が楽しくわかりやすい
満足	30歳代	女性	いつも優しく丁寧に教えてくださいます
満足	40歳代	女性	楽しく明るく教えてくれる
満足	40歳代	不明	とても丁寧にわかりやすい
満足	50歳代	女性	無料教室の短い時間でしたが丁寧に教えていただきました
満足	50歳代	女性	指導がわかりやすい。間違ったら直してくれる。おもしろい。
満足	60歳代	女性	毎回、いろいろなアプローチをしてくれて楽しい
満足	60歳代	女性	熱心に指導してくれる
満足	70歳代	女性	親切に教えてもらっている
満足	80歳以上	女性	良い人が多い。多少のおしゃべりが楽しみ
満足	不明	女性	無料レッスンなのにクオリティが非常に高い。
満足	不明	女性	年齢に応じた指導をくださる。
満足	不明	女性	とてもわかりやすく、丁寧に指導してもらっている。
満足	不明	男性	丁寧である
普通	不明	女性	男性のインストラクターにあたると、様子が聞けない。

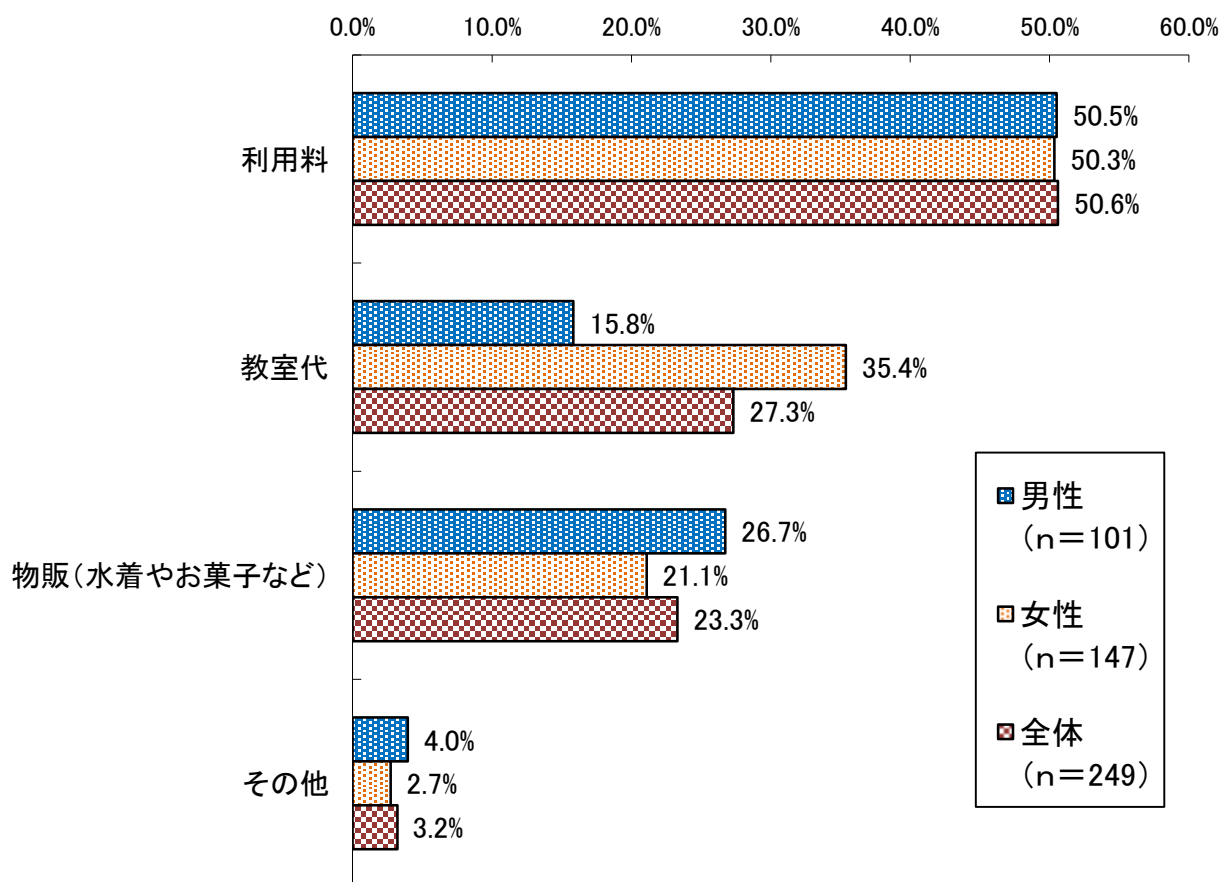
16. 施設から情報発信してほしい情報



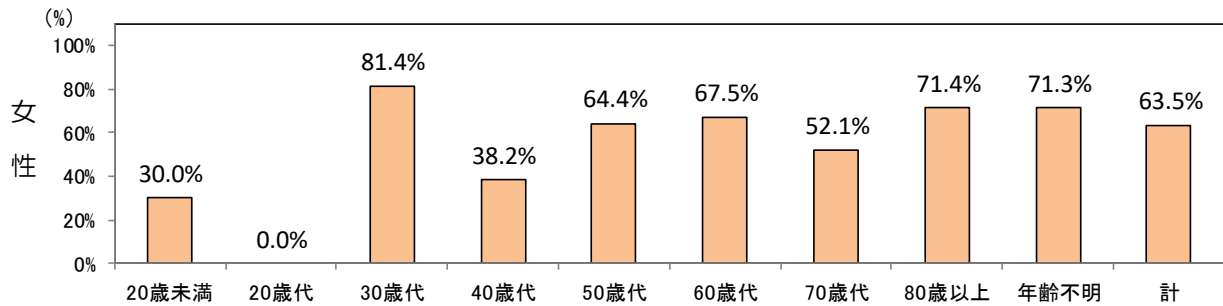
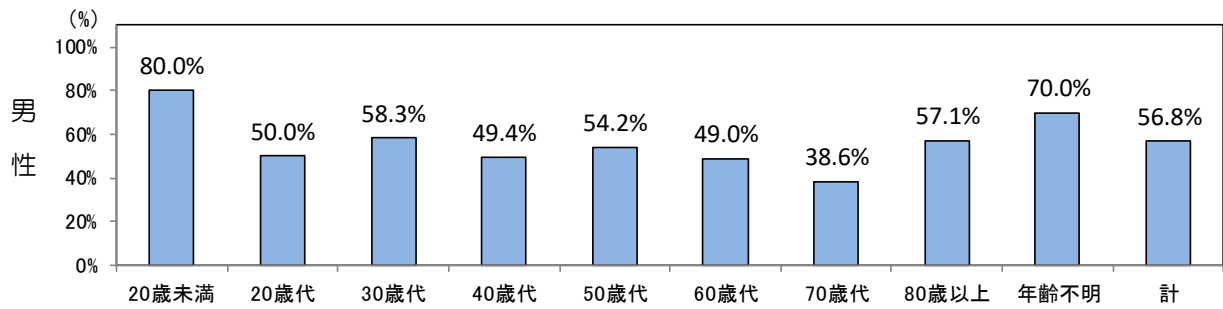
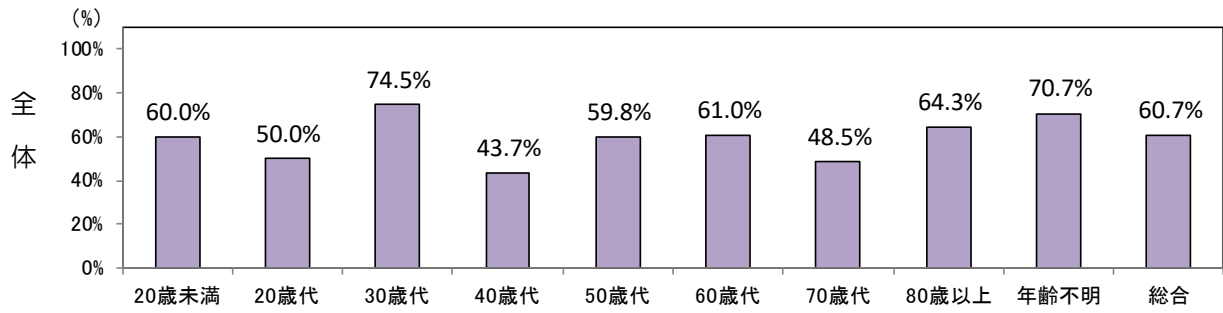
17. クレジットカードや電子マネーの利用経験



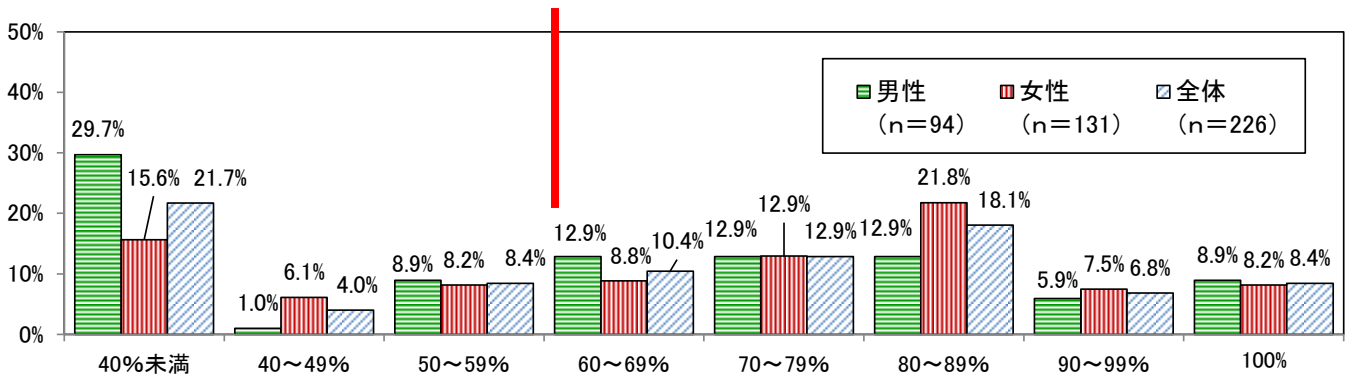
18. 今後、クレジットカードや電子マネーを利用したいこと



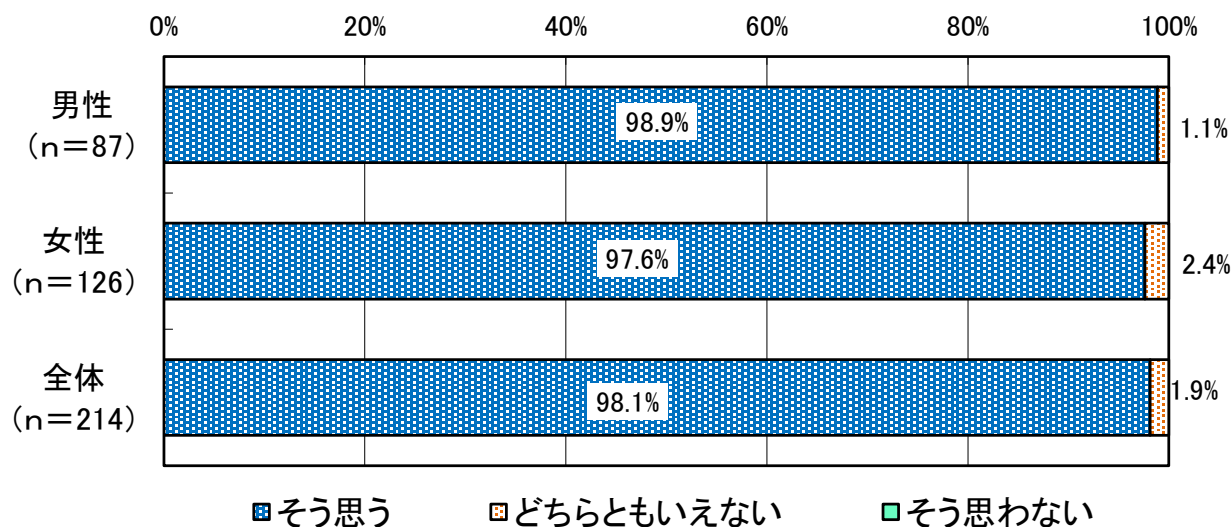
19. 生活全体における施設利用の充実度の割合



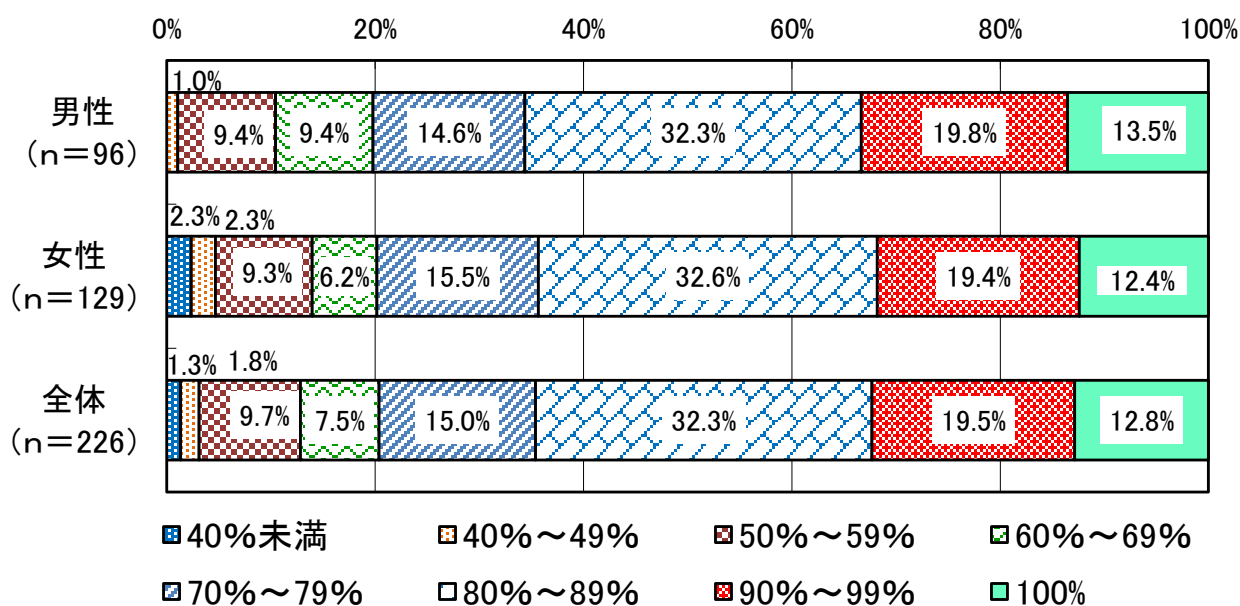
平均充実度 60.7%



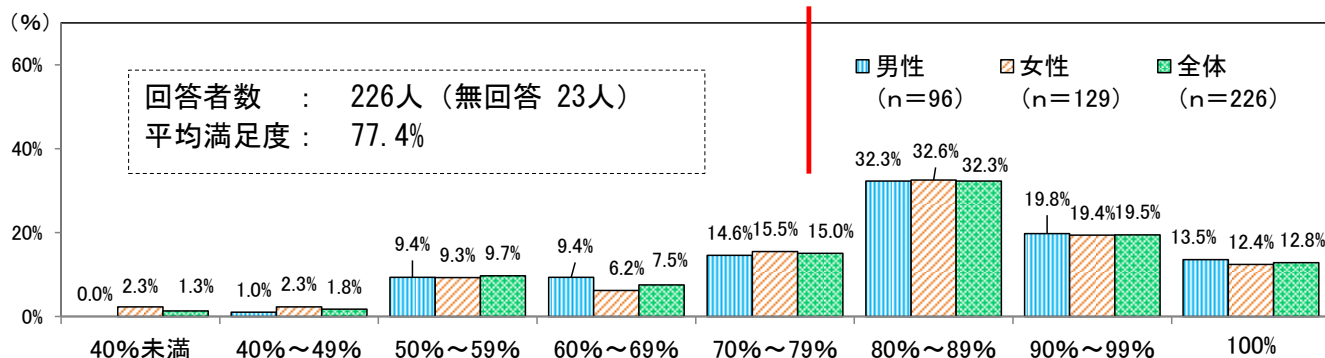
20. また利用したいと思うか



21. 当施設の総合満足度



総合満足度(平均) 77.4%



自由意見

満足度	年代	性別	意見
100	30歳代	女性	空調をよくしてください。
100	50歳代	女性	いつもありがとうございます。
100	70歳代	女性	プール利用の時のトイレの使用が不便である。
100	80歳以上	男性	概ねすべて満足して利用しています。
100	80歳以上	男性	利用できることに感謝しています。
100	不明	女性	ありがとうございます
100	不明	男性	子連れでよく利用しています。ありがとうございます。
95	50歳代	女性	洋式トイレにしてほしい。ウォシュレットをつけてほしい。
95	不明	女性	いつもありがとうございます。
95	不明	女性	ストレッチルームで30分熟睡してびくりともしない人がある。もう少しこまめに様子をみて声をかけたほうがよい。
95	不明	男性	スタッフの皆様、いつもありがとうございます。これから寒くなります。ご自愛ください。
90	30歳代	女性	子どものプール教室でお世話になっています。いつもやさしく丁寧に子どもに寄りそって指導していただきありがとうございます。
90	30歳代	女性	冷食の自販機があると嬉しいです。
90	40歳代	女性	いつもありがたく利用させていただいています。今後もよろしく願います。
90	40歳代	男性	職員の方々がいつも元気がよく、よいと思います。
90	60歳代	女性	冷暖房とメンテを充実させてほしい。
90	70歳代	女性	料金が安くて安心して利用しています。
90	80歳以上	男性	いかんせん古い建物です。1日でも長く使えるようがんばってください。
90	不明	女性	楽しくスイミングができてうれしいです。ありがとうございます。
90	不明	女性	プールや更衣室など、頻繁に清掃していただきありがとうございます。
90	不明	女性	ロッカーからプールまでの間が寒すぎる
90	不明	男性	15分のショートプログラムが始まり、とても助かっている
90	不明	男性	200円で健康維持ができ、大変ありがたいです。
90	不明	男性	いろいろな人と交流ができました。ありがとう。
80	30歳代	女性	新しいマシンがもう少しあるとよい。土曜日の工作やゲームのような子どものイベントをこれからもいろいろしてほしい。
80	40歳代	女性	いつも明るい声かけ気持ちよく過ごさせてもらっています。
80	50歳代	女性	今日も更衣室が寒かったです。
80	50歳代	女性	リフレッシュルームのサウナが大好きで週2回通っています。安くは入れてありがたいです。
80	60歳代	女性	いつも気持ちよく利用させていただいています。マシンも充実していてこの料金で利用できるのはうれしいです。
80	60歳代	女性	初めて教室に参加しました。申し込み方法もわかりやすくしていただいたら、もっと利用しやすくなると思います。
80	60歳代	女性	利用料が電子マネーで払えるといい。市外の人でも市内料金で利用できるため、利用証のようなものをつくとよい。
80	70歳代	男性	泳力検定を年1回程度実施してほしい。
80	不明	女性	スタッフの皆様のおかげでプールが継続できてありがたいとおもっています。
80	不明	男性	今後もこれまでの環境で続けられるとうれしいです。

満足度	年代	性別	意見
80	不明	男性	施設維持をお願いいたします。
80	不明	男性	トイレをウォシュレットにしてほしい
70	20歳未満	女性	朝霞駅近辺からのバス便を使いやすくしてほしい
70	20歳未満	女性	プールの監視員さんは男性が多くて行きづらかったです、受付の方はみんな明るく接してくださるので嬉しかったです
70	30歳代	女性	館内レストランや売店などプール後に軽食を変えるところがあるとうれしい
70	30歳代	女性	子どものスクールについて見学不可なのを見学可能にしてほしい。
70	50歳代	男性	お金を持ち込まなくてよいように金銭の電子化を進めてほしい
70	60歳代	女性	更衣室、シャワールームをもう少しきれいにしてほしい。
70	60歳代	女性	プールの排水が悪い。シャワー室の天井のカビがすごい。着替えの仕切りのカーテンのカビが気持ち悪い
70	60歳代	女性	プールの床がびしょびしょで気持ちが悪い。ストレッチルームはショートプログラム中、中に入れない。不便である。
70	70歳代	女性	監視員が多く安心
70	80歳以上	女性	障がい者トイレに明るい電気をつけてほしい。シャワーの水量の出が少ない。
70	80歳以上	女性	水中ウォーキング以外も学びたい
70	不明	女性	水中エアロの復活を希望
70	不明	男性	ダンベルのマシンのカズや種類がもう少し多いとよい。フリーウイトのスペースがもう少し広く、ダンベルの重量ももう少し重たいものがあるとうれしい
60	30歳代	男性	プールがお気に入りです。
60	50歳代	男性	ジムのマシンを増設してほしい
60	60歳代	女性	楽しく健康に生活できるようになりました。
60	60歳代	男性	泳ぐ人とウォーキングの人のエリア区分を明確にしてほしい。
60	60歳代	男性	某館のジムも今では2980円/月なのでそのサービスに負けないでほしい
60	70歳代	女性	意見しても改善されないことが多い
60	70歳代	女性	水中ウォーキングは、水中エアロに変えてほしい。同じ内容だとマンネリ化してしまう。
60	不明	女性	赤ちゃんを連れて参加できるプログラムがほしい。
60	不明	女性	器具を増やしてほしい。
60	不明	女性	スタッフがよい。
50	40歳代	不明	台風や荒天の時のお知らせをSNSで発信してください。
50	50歳代	女性	サウナスペースを増やしてほしい
50	50歳代	男性	食堂を期間限定ではなく、せめて土日はオープンしていただきたい。
50	50歳代	男性	マナーの悪い人がいるのを見て見ぬ振りをするスタッフがいる。みんなの施設なので指導してほしい。
50	70歳代	女性	いつもありがとうございます。今後もこの場所がありますように。
50	70歳代	男性	プールの水が汚いと感じる
50	不明	女性	夏のスタジオ内の温度、湿度が高い時がある。扇風機の充実を希望します。
50	不明	女性	もう少し気を配り見てほしい
50	不明	男性	トレーニングでランニングマシンがもう少しほしい。
40	50歳代	男性	設備改修をしてください